

**XXI<sup>es</sup> Journées nationales de l'ADH**  
**21 et 22 mars 2013**  
Parc floral de Paris, bois de Vincennes

# Dialogue(s) à l'hôpital

**Établir**  
**Interrompre**  
**Renouer**  
**le dialogue**



# XXI<sup>es</sup> Journées nationales de l'ADH

## 21 et 22 mars 2013

Parc floral de Paris, bois de Vincennes

L'Association des directeurs d'hôpital vous convie à ses XXI<sup>es</sup> Journées au Parc floral. Ce rendez-vous privilégié de la profession s'attache à rendre compte des réalités de terrain rencontrées par les professionnels de santé, à interroger les pratiques et les valeurs managériales des directeurs d'hôpital et à donner un écho sociétal aux problématiques hospitalières, en lien avec l'actualité.

En 2013, les Journées traiteront des « dialogue(s) à l'hôpital », articulés autour de trois actes : établir, interrompre, renouer le dialogue.

Pourquoi utiliser le dialogue comme vecteur de performance, comme mobilisateur de ressources, comme facteur de compréhension, d'adhésion et d'action ?

Comment instaurer un dialogue durable et productif dans un univers où cohabitent des corps de métiers très spécialisés, chacun doté d'un langage spécifique ? Et ce dans un environnement où la culture orale maintient une empreinte forte alors que dans le même temps l'inflation réglementaire et la multiplicité des injonctions verticalisent la parole ? Comment renouer le dialogue entre la majorité silencieuse et la minorité agissante ? Comment favoriser un dialogue social positif et objectif ? Comment donner du sens au changement face à la cadence frénétique des réformes et dans une situation financière tendue ?

Vous l'aurez compris, l'ADH entend aborder la thématique du dialogue dans sa dimension « performative » : animation d'équipe, prise de décision, projet collectif, performance. À l'heure justement où les établissements subissent des tensions financières et budgétaires sérieuses, qui impactent le climat social et l'organisation interne, le dialogue a un coût, mais surtout de la valeur.

Les débats décrypteront également les espaces ou modes de communication où se nichent l'incantation, les dialogues de sourds, la contre-vérité, voire l'absurdité.

Comme chaque année, les Journées s'inscriront en phase avec l'action publique et associeront notamment les animateurs du « pacte de confiance » mobilisés par la ministre des Affaires sociales et de la Santé.

Ces trois temps de réflexion convieront des sociologues rompus à l'observation des organisations, universitaires, personnalités extérieures reconnues de la sphère publique, de la société civile et à l'étranger, et feront la part belle à l'interactivité avec les participants. Fidèles à la tradition des Journées, les élèves directeurs d'hôpital (promotion Henri-Dunant) apporteront un éclairage décalé sur les problématiques traitées.

**Animateur du colloque :**  
**Pierre-Yves Gilet, élu national ADH**  
**en charge de la promotion du métier**  
**et de la valorisation de la recherche**

# Dialogue (S

**Acte 1**

**Établir le dialogue...**

**jeudi 21 mars**

**9h00 Ouverture**

Frédéric Boiron *Président de l'ADH*  
Guillaume Caro *Représentant*  
*de la promotion EDH Henri-Dunant*

**9h30 Dialogue et confiance**

Édouard Couty *Responsable de la mission Pacte de confiance*

**10h15 Dialogue et reconnaissance**

François de Singly *Professeur de sociologie, université Paris-Descartes*  
**La parole à la salle**

**11h00 Pause**

**11h30 Sketch des élèves directeurs**

**11h45 Directeur et président de CME : singulier colloque**

Laurence Garo *Directrice du CHI d'Elbeuf-Louviers*  
Dr Isabelle Bouchoule *Présidente de la CME*  
*du CHI d'Elbeuf-Louviers*

Philippe Domy *Président de la Conférence des directeurs*  
*généralistes de CHU*

Frédéric Martineau *Président de la Conférence des présidents*  
*de CME de CH*

**12h30 Déjeuner sur l'espace expo**

**La parole aux participants : comment**

# s) à l'hôpital

## Acte 2

# Interrompre le dialogue...

### 14h00 Dialogue et cultures

Dorothee Prud'homme *Chercheuse, coauteure du rapport*  
La « diversité » à l'hôpital : identité sociale et discrimination

### 14h30 Dialogue de la contre-performance?

**Les pôles - Revue de contre-exemples :**

**les écueils à éviter pour faire émerger un réel dialogue de performance**

Échanges animés par

Thierry Nobre *Professeur à l'École de management de Strasbourg, titulaire de la chaire Management des établissements de santé, EHESP* et Patrick Lambert *Chef du département des cadres dirigeants, AP-HP, secrétaire général ADH*

**Participants**

Dr Catherine Bonan-Lesur *Chef de pôle de chirurgie, CH de Beauvais*  
Éric Kariger *Chef de pôle, CHU de Reims* Édouard Bichier *Chef de pôle, CH de Saumur*  
Vannessa Fage-Moreel *Directrice référente de pôle, CHU de Bordeaux*  
Sylvie Ravasson *Cadre supérieur de pôle, CH de Martignes*

**La parole à la salle**

### 15h15 Pause

### 15h45 L'anticommunication et l'infobésité

Yves Lasfargue *Chercheur à l'Observatoire du télétravail, des conditions de travail et de l'ergostressie (Obergo)*

### 16h30 Complexité et dialogue

Louis Bellegarde *Directeur de la centrale nucléaire de Civaux*

**La parole à la salle**

### 18h00 Clôture de la journée

### 20h00 Dîner de gala

à la Maison des polytechniciens, Paris 7<sup>e</sup>



tez en direct les débats grâce à l'appli



ASSOCIATION DES DIRECTEURS D'HÔPITAL  
ÉLÈVES ET ANCIENS ÉLÈVES ENSP/EHESP

## XXI<sup>es</sup> Journées nationales de l'ADH 21 et 22 mars 2013 Parc floral de Paris, bois de Vincennes

### Acte 3

# Renouer Renouer le dialogue...

vendredi 22 mars

#### 9h00 **Des paroles aux actes**

Christian Morel *Sociologue des organisations, auteur des Décisions absurdes I et II*

**Interaction avec les participants : réactions en live**

#### 10h30 **Vers un dialogue social renouvelé**

Table ronde animée par

Gérard Vincent *Délégué général de la FHF*

**Participants**

Denis Basset *Secrétaire fédéral de FO Santé*

Nathalie Canieux *Secrétaire générale de la Fédération CFDT Santé-sociaux*

*Et autres représentants syndicaux dans le domaine de la santé*

#### 11h15 **Pause**

#### 11h45 **Sketch des élèves directeurs**

#### 12h00 **Le dialogue créatif**

Jean-Michel Ribes *Directeur du théâtre du Rond-Point*

#### 13h00 **Déjeuner sur l'espace expo**

on mobile des Journées !



ASSOCIATION DES DIRECTEURS D'HÔPITAL  
ÉLÈVES ET ANCIENS ÉLÈVES ENSP/EHESP

### Comité d'organisation

Pierre-Yves Gilet

Élu national ADH en charge de la recherche  
et de la promotion du métier  
py.gilet@sokorri.com

Florence Patenotte

Responsable de la communication et des affaires générales  
permanence-adh@ch-sainte-anne.fr  
Tél.: 01 45 65 76 92

Guillaume Caro, Laurence Garo, Christine Girier-Diebolt,  
Patrick Lambert, Guillaume Pradalié, Thomas Proux,  
Juliette Vilcot-Crépy

### Inscriptions/Facturation

Mathilde Carmona Secrétaire ADH

permanence-adh@ch-sainte-anne.fr  
Tél.: 01 45 65 76 92

Véronique Ménez Héral  
v.menez@heral-pub.fr  
Tél.: 01 45 73 69 25

## Inscription au dos

### Informations pratiques

Après enregistrement de votre inscription, vous recevrez  
une confirmation électronique de participation adressée  
au destinataire recensé sur le présent formulaire.  
L'inscription vaut pour l'intégralité de la formation d'un jour  
et demi. Les factures éditées à l'issue de la formation  
vaudront conventions de formation simplifiées.

Le bulletin dûment rempli, signé et tamponné  
et le chèque de participation au dîner  
**sont à retourner avant le 12 mars 2013**

**Par courrier à :** permanence ADH - Pavillon A  
Centre hospitalier Sainte-Anne  
1, rue Cabanis - 75014 Paris

**Par fax au :** 01 45 65 88 60

**Contacts :** permanence-adh@ch-sainte-anne.fr  
v.menez@heral-pub.fr

**Site :** www.adh-asso.org

**Attention !** Aucun désistement ne sera pris en compte  
au-delà du 12 mars 2013 et la formation sera alors facturée  
à hauteur de 400 €. Toute annulation constatée et non signalée  
au préalable est due en intégralité.

Les annulations doivent être effectuées par fax : 01 45 65 88 60



ASSOCIATION DES DIRECTEURS D'HÔPITAL  
LÉVES ET ANCIENS ÉLÈVES ENSP/CHSP

# inscription

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Établissement \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Téléphone pro. \_\_\_\_\_ Télécopie \_\_\_\_\_

Impératif \_\_\_\_\_

Mail impératif \_\_\_\_\_

## Tarifs et inscription (formation non soumise à TVA) (déjeuners buffets inclus)

- Dirigeant hospitalier (dont DH non adhérent) / Autres publics**  **670 € TTC**
- Directeur d'hôpital adhérent ADH 2013**  **590 € TTC**
- DH retraité, mis à disposition, en congé spécial**  **40 € TTC**
- Joindre le règlement*
- Élève directeur d'hôpital** *Promotion 5 I*  **Gratuit**
- Autre promotion*  **20 € TTC**

Je souhaite recevoir \_\_\_\_\_ fiche(s) de réduction SNCF

## Inscription au dîner de gala, le 21 mars à la Maison des polytechniciens

Pour des raisons de capacité et de gestion, le dîner de gala est réservé aux participants au colloque. Seules les réservations accompagnées de leur règlement par chèque à l'ordre de l'ADH seront prises en compte. Au-delà du 12 mars, les annulations ne seront pas prises en compte et les règlements seront encaissés.

- Participation au dîner  **Oui**  **Non**
- 45 € Adhérent ADH**  **55 € Non-adhérent/Accompagnant**  **25 € EDH**

## Modalités de règlement n° d'agrément ADH: 533 505 638 35

- Paiement joint**   **À facturer à l'établissement**   **ANFH**

Les mentions légales complètes de l'ADH sont accessibles sur le site [adh-asso.org](http://adh-asso.org), rubrique «Contactez-nous» ou auprès de la permanence

## Adresse de facturation (si différente de celle indiquée supra)

Établissement \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

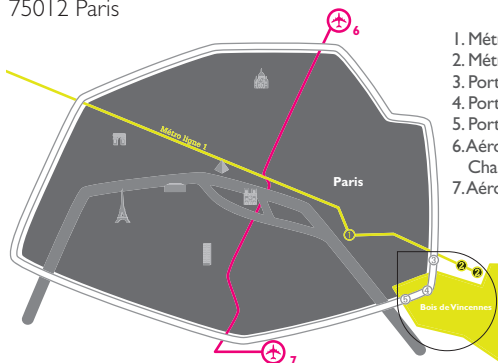
Mail impératif \_\_\_\_\_

Bon pour accord du chef d'établissement

Date et signature du congressiste

## Lieu de la manifestation

Parc floral de Paris  
Pavillons des Cyprès et des Cèdres  
Bois de Vincennes  
Route du Champ-de-Manœuvre  
75012 Paris



1. Métro Gare de Lyon
2. Métro Château de Vincennes
3. Porte de Vincennes
4. Porte Dorée
5. Porte de Charenton
6. Aéroport Roissy Charles-de-Gaulle
7. Aéroport d'Orly

**En métro** ligne 1, station Château de Vincennes

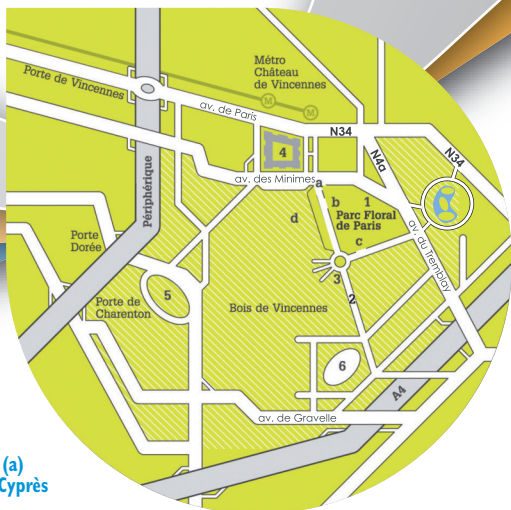
**En RER** ligne A, station Vincennes

**En bus** ligne 112, arrêt Stade Léo-Lagrange

**Par la route** à 5 minutes du périphérique  
(Portes Dorée, de Vincennes ou de Charenton)

À 5 minutes de l'autoroute A4 par la sortie Joinville

1. Parc floral de Paris
  - a. Entrée château
  - b. Entrée Nymphéas
  - c. Entrée exposants
  - d. Parking visiteurs
2. Route de la Pyramide
3. Rond-point de la Pyramide
4. Château de Vincennes
5. Lac Daumesnil
6. Hippodrome de Vincennes



## Votre trajet

Des navettes seront mises à la disposition des participants depuis l'entrée Château (a) jusqu'aux pavillons des Cyprès et des Cèdres.

Un minibus, stationné à la sortie Parc floral/Cours des Maréchaux de la station de métro Château de Vincennes, acheminera par rotation de 5 minutes les congressistes jusqu'à l'entrée Pyramides du Parc floral entre 8h45 et 10h00 puis de 18h30 à 19h00.

## Lieu du dîner de gala

Maison des polytechniciens  
12, rue de Poitiers - 75007 Paris