

XXIII^{es} Journées nationales de l'ADH
19 et 20 mars 2015
Parc floral de Paris, bois de Vincennes

Manager dans l'espace

« **Lost in management** »

Naviguer dans un espace changeant

La loi de l'attraction

S'approprier l'espace
et développer son influence

Dessine-moi un territoire

Inscrire l'hôpital public
dans son espace

Le Portfolio



ASSOCIATION DES DIRECTEURS D'HÔPITAL
ÉLÈVES ET ANCIENS ÉLÈVES ENSP/EHESP

XXIIIe Journées de l'ADH

Parc Floral, Paris
19 et 20 mars 2015



XXIIIe Journées de l'ADH - 19&20 mars 2015



Ouverture des XXIIIe Journées de l'ADH



« **Le rôle des directeurs sera crucial pour que cet ambitieux défi du plan triennal soit relevé avec vos communautés hospitalières, en pleine autonomie et dans un dialogue de gestion respectueux des missions de chacun.**

La ministre vous fait toute confiance pour traduire ces objectifs de manière pertinente et adaptée et dans le respect du dialogue social. Les agences régionales de santé seront présentes, à la fois pour vous guider, vous accompagner dans cette démarche, sans s'immiscer dans la gestion hospitalière. »

Jean Debeaupuis, Directeur général de l'offre de soins



« Choisir le thème de l'espace, c'était une bonne intuition au regard des débats actuels sur la réorganisation territoriale... Les futurs GHT suscitent déjà des enthousiasmes, et aussi certaines inquiétudes. Nous sentons bien qu'il s'agit d'un mouvement de fond, légitime et utile. **Nous devons y prendre toute notre place, sans complexe et sans hésitation, parce que c'est notre métier de piloter les changements et parce que nos professions sont par nature tournées vers l'avenir.** »

« Pour tous nos collègues, et pour tous ceux qui s'engagent au quotidien dans le pilotage des établissements, **nous revendiquons le soutien nécessaire de la part des pouvoirs publics, au niveau local comme national, la juste reconnaissance des responsabilités assumées et le respect des personnes.** »

Frédéric Boiron, Président de l'ADH

Ouverture des XXIII^e Journées de l'ADH

« Nos espaces professionnels sont en constante mutation et la réalité de notre environnement se complexifie de plus en plus. **Cette situation appelle une actualisation permanente de nos connaissances et de nos compétences managériales.** Il nous faut ainsi savoir concilier les exigences de rationalisation des espaces avec de nouvelles perspectives de développement, un meilleur ancrage dans le territoire et un niveau de service toujours plus cohérent, toujours plus lisible et toujours plus performant. »

« A ce titre, je voudrais reprendre cette phrase d'Antoine de Saint-Exupéry que je trouve particulièrement adaptée à notre profession ' **La grandeur d'un métier est peut-être, avant tout, d'unir les hommes : il n'est qu'un luxe véritable, et c'est celui des relations humaines.** ' »

Jean-François Agulhon, représentant ADH promotion Denis Mukwege



Session I – Lost in management

Naviguer dans un espace changeant : comprendre son environnement et adapter son management



« L'aventure spatiale, c'est avant tout une aventure humaine. On y va dans le cadre de recherches scientifiques et technologiques, mais on y apprend beaucoup sur les autres et sur soi-même. Humilité et confiance sont des aspects fondamentaux du voyage dans l'espace »
Jean-Pierre Haigneré, ancien astronaute de l'Agence spatiale européenne



Management à distance « Mails, visio-conférences, téléphone... Les relations directes entre le manager et le managé sont de plus en plus rares. On ne prend plus le temps, qui est pourtant fondamental, pour entretenir les échanges informels, la convivialité »

Emmanuelle Léon, Professeur associé à l'ESCP

Management interculturel « Pour manager des profils variés, il faut être en mesure d'identifier ses propres barrières : faire preuve de vigilance pour dépasser les stéréotypes et les préjugés qui, s'ils sont naturels, sont délétères en terme de management »

Jo Benoit, PDG de Baxter France



Session II – La loi de l'attraction

S'approprier l'espace et développer son influence Le positionnement du manager dans un espace changeant

« Manager par la confiance, c'est l'art d'abaisser les peurs, les inhibitions, et d'augmenter l'engagement des individus au sein de l'organisation. Faire confiance, laisser de la place aux managés, c'est aussi un excellent moyen de développer l'efficacité des équipes, ce que ne génère pas nécessairement un contrôle excessif ! »

Jean-Luc Fallou, Membre fondateur du Trust Management Institut

Table-ronde « Trouver sa place : management, positionnement et attraction hospitalière »

Laurence Garo, responsable de la filière DH à l'EHESP, partenaire des Journées ADH, a animé cette table-ronde qui réunissait un directeur adjoint, **Aurélien Delas**, Directeur de cabinet et de la recherche au CHU de Poitiers, un chef de pôle, **Edouard Bichier**, chef du pôle Femme-Enfant au CH de Saumur, et une représentante des usagers, **Claire Compagnon**, auteure de « Pour l'an II de la démocratie sanitaire ». L'occasion de les interroger sur la place de chaque acteur au sein de l'hôpital et sur les relations qui se nouent entre eux.



Intermède EDH

Un DH seul aux commandes de son vaisseau spatial... le CH Poutnik



Session II – La loi de l'attraction

Table-ronde - Manager un territoire complexe

Amélie Verdier, Secrétaire générale de l'AP-HP, **Marie-Sophie Desaulle**, ancienne présidente du Collège des DG d'ARS et **Yves Bur**, Maire de Lingolsheim et représentant de l'Association des Maires de France, se sont retrouvés autour de **Christine Girier Diebolt**, Directrice du CH Comminges-Pyrénées et élue nationale ADH, pour échanger autour du management territorial. Pour développer l'attractivité de l'hôpital au sein de son espace, nos intervenants ont souligné **la nécessité d'associer étroitement les élus et les représentants syndicaux** aux projets. Yves Bur a par ailleurs souligné **l'importance du courage politique pour porter les projets territoriaux**.



Session III – Dessine-moi un territoire

Inscrire l'hôpital public dans son espace

Conquérir de nouveaux espaces et renforcer l'ancrage de l'hôpital dans son territoire

Conquérir les espaces

« Dans le Go, l'objectif est de créer son espace vital. Le jeu se noue autour des concepts de territoire, d'influence et d'initiative »

Olivier Barotte, administrateur territorial, joueur de go et d'échec

« Nous apprendrons, à nos dépens, quelques éléments de morale pratique :

- ne jamais se laisser isoler ;
- fortifier ses positions ;
- ne pas vouloir sauver des pierres perdues. »

Pierre Lusson, George Perec, Jacques Roubaud, Petit traité invitant à la découverte de l'art subtil du go.

Gagner du terrain

« Le rugby est un sport collectif par excellence. Contrairement au football où c'est la performance individuelle qui se révèle au travers du collectif, dans le rugby, où les passes se font en arrière, c'est l'action collective qui permet d'atteindre la victoire. »

« Dans une équipe de rugby, les profils des joueurs sont très variés : ce sont ces différences qui font la force d'une équipe »

Erik Bonneval, consultant sportif et ancien rugbyman



Intermède EDH

Le tour de France... des Hôpitaux



Session III – Dessine-moi un territoire

S'unir : la stratégie de groupe pour développer un hôpital public attractif et performant



Les GHT étaient bien sûr au cœur des débats durant cette table-ronde animée par **Vincent Prévotau**, Directeur du CH de Salon-de-Provence et élu national ADH. **Frédéric Martineau**, Président de la Conférence des présidents de CME de CH, a souligné que les groupements avaient pour fondement le **développement de projets médicaux communs**. Pour **Gérard Vincent**, Délégué général de la FHF, les GHT vont « *tirer le soin vers le haut* », rappelant par ailleurs **le rôle moteur des ARS dans la mise en œuvre des GHT**. **Monique Ricomes**, Directrice générale de l'ARS Basse-Normandie, a quant à elle rappelé la **nécessaire co-construction des projets avec les établissements**. **Jean-Luc Chassaniol** a alerté sur les différents obstacles, techniques et humains, à la mise en œuvre effective des GHT et a rappelé le soutien nécessaire des dirigeants hospitaliers. En conclusion, **Danielle Toupillier**, Directrice générale du CNG, a insisté le rôle d'accompagnement du CNG auprès des dirigeants hospitaliers.

Les échanges avec la salle



Merci à tous d'avoir été aussi nombreux ... Et rendez-vous en mars 2016 pour la 24^e édition des Journées !

