

# Séminaire inaugural

## de la Chaire d'excellence en "Management de la santé"

De l'Université Sorbonne Paris Cité (USPC)  
et de l'École des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)

**Jeudi 19 janvier 2017**

**A l'Université Pierre et Marie Curie (UPMC) – Paris 6  
Amphi Durand, Campus Jussieu, 75005 Paris**

### Public concerné

Acteurs clés du système de santé et de la sécurité des patients, établissements de santé, FHF, Ministère de la santé et ARS, Agences (HAS, ANAP...)

### Langues

Français, Anglais

### Inscription obligatoire

En ligne sur

<http://www.ehesp.fr/inscription-seminaire-inaugural-chaire-management-de-la-sante/>

### Informations pratiques

Lieu

UPMC, Amphi Durand,  
Campus Jussieu, 75005 Paris.

### Renseignements

[chaire-management-sante.idx@ehesp.fr](mailto:chaire-management-sante.idx@ehesp.fr)

L'Université Sorbonne Paris Cité (USPC) et l'École des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) – Institut du Management (IdM), Equipe d'accueil sur Management des organisations de santé (EA 7348, MOS) – se sont associés pour créer une Chaire d'excellence dédiée à la recherche en management de la santé.

L'ambition de cette Chaire est de développer un programme innovant de recherche sur les services de santé et ses apports en termes d'aide à la décision clinique, stratégique et économique en santé. Ses objectifs sont de promouvoir la recherche et le développement d'approches métrologiques dans le but d'améliorer la production et l'interprétation de données probantes destinées au management de la performance des systèmes de santé, sur la base notamment des aspects de qualité des soins et de sécurité des patients.

Cette Chaire doit permettre aussi le renforcement des interactions entre la recherche, la pratique clinique et les aspects décisionnels de l'organisation des soins, par le développement d'enseignements destinés aussi bien aux étudiants qu'aux acteurs de terrain (soignants et managers), ainsi qu'en favorisant les échanges et les collaborations interdisciplinaires aux niveaux national et international.





**Jean-Marie JANUEL** a été nommé Professeur à l'EHESP et titulaire de la Chaire d'excellence USPC – EHESP en Management de la santé à compter du 1er septembre 2016.

Agé de 48 ans, marié et père de 3 enfants, Jean-Marie JANUEL est originaire de la Haute-Savoie. Docteur ès sciences en épidémiologie, santé publique et économie de la santé, Jean-Marie JANUEL s'intéresse aux approches quantitatives, à l'analyse et à l'interprétation des données complexes dans le domaine de la recherche sur les services de santé. Ses recherches se concentrent également sur la manière dont les taxonomies des soins et l'utilisation de données multi-sources pourraient améliorer les aspects métrologiques et interdisciplinaires des indicateurs, dans un contexte de management de la performance.

Jean-Marie JANUEL a débuté sa carrière comme infirmier (DE obtenu à l'IFSI de Thonon-les-Bains en 1994) avec une activité clinique qu'il a poursuivie durant dix ans (1994 - 2003), avant de s'intéresser à la recherche et de compléter son cursus par plusieurs Diplômes d'Universités, un Master de santé publique avec une spécialité en épidémiologie (2006), puis un doctorat (2011) obtenu à l'Université Claude Bernard de Lyon. Depuis 2003 Jean-Marie JANUEL a exercé comme assistant de recherche, en rejoignant le Pôle Information Médicale, Evaluation et Recherche du CHU de Lyon, puis comme assistant de recherche et responsable de recherche à l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive à Lausanne (Suisse); enfin, à l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins à Lausanne, il occupa un poste de maître de conférences de 2013 à 2016.

Reconnu internationalement notamment pour ses travaux de recherche sur les indicateurs de sécurité des patients (Patient Safety Indicators – PSI), ainsi que par plusieurs publications dans des journaux prestigieux (JAMA, PLoS One Med., AJE), Jean-Marie JANUEL est un expert de l'utilisation des données hospitalières de routine dans le cadre de la recherche sur les services de santé. A ce titre il participe à plusieurs organisations et comités d'experts aux plans national et international (HAS, OCDE, et OMS entre autres).

## **Université Sorbonne Paris Cité (USPC)**

L'USPC rassemble, autour d'un projet partagé, 14 établissements d'enseignement supérieur et organismes de recherche (les universités Sorbonne Nouvelle, Paris Descartes Paris Diderot, Paris 13, Institut national des langues et des civilisations orientales, Institut de physique du globe de Paris, science Po, EHESP, CNRS, INED, INRIA, INSERM, IRD, et la fédération of Maisons des sciences de l'homme). Elle mène des activités de recherche et de formation dans presque toutes les disciplines. C'est le premier regroupement français pour les aires culturelles, les langues et civilisations et pour la santé et les sciences du vivant. Cette richesse disciplinaire, couplée à la diversité de culture de ses établissements, donne à USPC une puissante capacité d'action collective pour porter sa recherche au meilleur niveau mondial, former le plus grand nombre d'étudiants. L'USPC a l'ambition d'être un lieu fortement attractif pour les chercheurs internationaux éminents et les meilleurs étudiants, et d'aspirer à rejoindre le cercle des meilleures universités au niveau mondial.

## **L'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)**

L'EHESP est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel de premier plan qui a repris les tâches de l'ancienne École Nationale de Santé Publique (ENSP) créée en 1945 et rejoint le statut universitaire le 1er Janvier 2007 au sein d'un «grand établissement» sous l'autorité conjointe des Ministères de la Santé et des Affaires Sociales, et de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. L'EHESP est membre des communautés d'universités et d'établissements "Université Sorbonne Paris Cité" et "Université européenne de Bretagne".

Quatre-vingt-dix professeurs permanents et 1400 conférenciers invités, regroupés en quatre départements d'éducation et de recherche et quatre unités de recherche accréditées, assurent la formation des cadres supérieurs des services de santé français, mais aussi les enseignements dans les différents masters et programmes doctoraux, et les plus de 250 programmes de formation courtes mis à jour chaque année pour les 1300 étudiants (de 50 pays) et les 6400 stagiaires dans les programmes de formation continue. L'EHESP développe également des collaborations internationales avec 20 universités incluant des mobilités dans 30 pays.

## **L'Institut du Management (IdM)**

### **& l'Equipe d'Accueil Management des Organisations de Santé (EA 7348 MOS)**

L'IdM est engagé dans la recherche et l'expertise autour de la thématique de la transformation des systèmes, des organisations et des pratiques professionnelles en santé. L'IdM constitue l'un des quatre départements de l'EHESP, et représente un centre de ressources pour les dirigeants de la santé à travers diverses actions de recherche et d'enseignement. L'IdM est responsable du développement des compétences et de l'expertise dans la gestion des établissements de santé et la mise en œuvre des politiques de santé (dans les domaines de la santé, sociaux et de protection sociale).

Dans le but de développer la recherche sur l'organisation de la santé et de ses systèmes, une équipe de recherche en Management des Organisations de Santé (MOS) a été créée à l'EHESP en 2012. Depuis le 1er Janvier 2014, et après une note «A +» par l'agence d'évaluation française pour la recherche et l'enseignement supérieur (AERES), l'équipe "MOS" est devenue l'Equipe d'Accueil (EA 7348 MOS) pour une période de 5 ans. Les recherches menées au sein de cette équipe visent à mobiliser les théories des sciences de gestion. Même si la mobilisation des concepts reste une dominante, les travaux développés empruntent aussi à d'autres disciplines des sciences sociales (économie, sociologie) et de la santé publique (géographie, épidémiologie, biostatistique, éthique).

## Programme

### Leçon inaugurale de la Chaire

**10:00 – 10:15 Accueil**

**10:15 – 11:00 Allocutions d'ouverture**

**Laurent CHAMBAUD** – Directeur de l'EHESP

**Roland OLLIVIER** – Directeur de l'Institut du management, EHESP

**11:00 – 12:00 Leçon inaugurale**

**Jean-Marie JANUEL** – Professeur à l'EHESP, titulaire de la Chaire

*Sécurité des patients: vers une approche fondée sur les risques intégrés au parcours de soins*

#### Résumé:

Les services de santé sont à l'aube de défis majeurs en lien avec les changements importants intervenus au cours des dernières décennies dans le domaine de la santé (progrès techniques de la médecine, modifications démographiques et de la demande de soins, capacité des systèmes de santé à produire des données probantes, approche interdisciplinaire des soins centrés sur le patient et son parcours de soins). Les bouleversements en termes de structure et d'organisation des systèmes de santé suggèrent la nécessité de développer de nouvelles approches en management de la santé. D'un modèle plutôt stable, fondé principalement sur les séjours d'hospitalisation en soins aigus, les nouveaux besoins imposent de passer à un système fondé sur une flexibilité accrue des parcours de soins, devenus plus complexes avec le développement des maladies chroniques et le vieillissement des populations.

Les modèles usuels du management de la sécurité des patients s'en trouvent donc inexorablement affectés. Alors que les approches de la sécurité des patients qui étaient jusqu'alors principalement ciblées sur des mesures d'erreurs et/ou des dommages survenant durant les séjours d'hospitalisation en soins aigus présentent des limites importantes en termes d'amélioration de la sécurité des patients d'un point de vue général, de nouveaux modèles doivent être imaginés, tenant compte d'une prévention accrue des risques potentiellement évitables et d'un contrôle anticipé (prévention secondaire et tertiaire) des risques non évitables. Le programme scientifique et de recherche de cette Chaire d'excellence en Management de la santé a été élaboré autour du développement d'un modèle d'approche prospective et plus réactive, ayant pour principal but de prévenir / de mieux prendre en compte les conséquences négatives des soins tout au long de leurs parcours de soins.

Plusieurs défis de recherche ont d'ores et déjà été identifiés. Ils sont d'ordres métrologiques (incluant des questions concernant la disponibilité et la qualité des données, les méthodes et modèles d'analyse), culturels et interdisciplinaires (autour de l'organisation et du comportement des professionnels de la santé notamment au regard des pratiques de soins et de leur documentation), et aussi éthiques, géographiques et économiques (incluant les questions territoriales de l'offre et de l'accès aux soins).

**12:00 – 13:30 Lunch**

## Séminaire international

**Repenser la sécurité des patients au regard des dommages potentiellement évitables, et des perspectives de développement de modèles de soins intégrés**

**13:30 – 15:30 La sécurité des patients : une question de recherche**

**Philippe MICHEL** – Lyon, France

*Quels axes de recherche sur la sécurité des patients pourraient être une aide à la décision utile aux pouvoirs publics?*

**Patrick S. ROMANO** – Sacramento, Californie, USA

*What can we learn from case control studies of avoidable adverse events in hospitals?*

**Bernard BURNAND** – Lausanne, Suisse

*Indicateurs de qualité des soins issus des données de santé: promesses et limitations*

**15:30 – 16:00 Pause**

**16:00 – 17:30 Applications et perspectives pour la sécurité des patients**

**Pascal ASTAGNEAU** – Paris, France

*Infections associées aux soins : un modèle historique pour la sécurité des patients et la gestion des soins*

**Debra BAKERJIAN** – Sacramento, Californie, USA

*Care transitions for patients being discharged from the hospital to skilled nursing facilities: perspectives to reduce avoidable hospital readmission*

**Niek S. KLAZINGA** – Amsterdam, Pays-Bas

*International views: an OECD perspective on patient safety data, prevention strategies and economics of potentially avoidable risks in patients*

**17:30 – 18:15 Conclusions**

**Catherine GRENIER** – Directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (DAQSS) à la Haute Autorité de Santé (HAS)

**Etienne MINVIELLE** – Professeur, Directeur de l'EA 7348 MOS

**18:15 Apéritif**



**Philippe MICHEL** est médecin de santé publique, titulaire d'un doctorat en santé publique et d'une HDR. Tous ses travaux de recherche ont porté sur le système et les services de santé, dans des champs spécifiques en neurologie (migraine) et en chirurgie cardio-thoracique, et depuis quelques années élargis à tout le champ de la qualité des soins. Depuis plus de 15 ans, son champ de recherche porte sur la thématique de la sécurité des patients et plus précisément sur les risques associés aux soins (épidémiologie, évaluation d'intervention, validation d'outils de mesure). Il est président de l'Institut pour la qualité et la sécurité en santé (IQS), vice-président de la Commission Sécurité des patients au Haut Conseil de Santé Publique et membre du Conseil Scientifique de la CNAMTS. Il a coordonné une étude pour l'OMS sur la sécurité des soins dans les régions du Moyen-Orient et de l'Afrique, et a rédigé deux guides sur les méthodes d'identification et d'analyse des accidents médicaux pour les pays développés, émergents et en développement. Il a été chef de projet de l'élaboration d'outils de terrain pour les pays en développement avec une validation transculturelle dans quatre régions OMS (Afrique, Amérique du Sud, Moyen Orient et Asie). Invité régulier à l'OMS, il est amené également à représenter dans le cadre de son expertise l'OMS dans les colloques internationaux.



**Patrick S. ROMANO** est Professeur de médecine et de pédiatrie, Directeur de l'unité de « Formation à la recherche sur la qualité, la sécurité et l'efficacité comparée des soins primaires » (QSCERT-PC), et Professeur principal à l'Université de Californie (UC) Davis pour les formations en épidémiologie, santé publique, recherche clinique, en sciences infirmières et de leadership en soins. Diplômé de l'Université de Princeton, de l'École de médecine de l'Université de Georgetown et de l'École de santé publique de l'UC Berkeley, il a suivi une formation en médecine interne et en pédiatrie aux hôpitaux universitaires de Cleveland, puis une formation en recherche sur les services de santé à l'UC de San Francisco. Ses recherches portent notamment sur l'élaboration, l'évaluation et la validation de mesures de qualité des soins, l'utilisation d'indicateurs de résultats pour améliorer la qualité et l'efficacité des soins, ainsi que l'étude du rôle des médecins et des infirmières dans l'optimisation de la qualité des soins et de la sécurité des patients. Il apporte son expertise à de nombreuses organisations et agences impliquées dans la qualité des soins de santé, telle qu'en particulier the Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) et les Centers for Medicare and Medicaid aux USA, ainsi qu'auprès de l'OCDE et de l'OMS. Depuis 2014 il est coéditeur en chef du journal scientifique Health Services Research (HSR).



**Bernard BURNAND** est Professeur et médecin chef de l'Unité d'évaluation des soins et du Centre d'épidémiologie clinique de l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive (IUMSP) du CHUV-UNIL, Lausanne (Suisse). Médecin spécialiste en médecine interne et en prévention et santé publique, Bernard Burnand a obtenu un Master en santé publique et épidémiologie clinique de l'Université de Yale (USA). Ses recherches s'intéressent en particulier au développement de preuves d'efficacité des soins: méthodologie de recherche orientée patient, recommandations de bonne pratique, critères d'adéquation et de qualité des soins, transfert des connaissances vers les professionnels de la santé. Son expertise et son sens de la collaboration lui ont valu une reconnaissance nationale et internationale. Bernard Burnand est membre fondateur du «Guidelines International Network» (G-I-N), et du groupe IMECCHI (International Methodology Consortium for Coded Health Information). Partenaire de l'OMS, ce groupe travaille sur l'utilisation des données de routine, pour en faire des indicateurs de la qualité des soins.



**Pascal ASTAGNEAU** est médecin, spécialiste des maladies infectieuses, et diplômé d'un doctorat en épidémiologie et santé publique. Après un post-doc au CDC à Atlanta (USA) en 1992, il a développé une activité de recherche tout d'abord sur les infections associées aux soins, élargie ensuite à la sécurité des patients et à la qualité des soins de manière plus générale. Il dirige le centre de coordination pour le contrôle des infections nosocomiales (CCLIN) Paris-Nord et est Professeur de santé publique à l'école de médecine de l'université Pierre & Marie Curie à Paris. Avec plus de 100 articles publiés dans des journaux scientifiques internationaux et la publication d'un ouvrage de référence en français sur la surveillance épidémiologique, il est un éminent spécialiste de la question de la sécurité des patients. Il est également membre du conseil national de la santé publique en France et participe au programme résistance aux antimicrobiens et les infections nosocomiales au Centre européen de prévention et de contrôle des maladies.



**Debra BAKERJIAN** est Professeure adjointe associée à la Betty Irene Moore School of Nursing de l'Université de Californie Davis. Elle était auparavant lauréate d'une bourse postdoctorale Betty Irene Moore School of Nursing, spécialisée dans les politiques de santé et les changements de système. Ses recherches visent à maximiser le rôle des soins infirmiers à la pointe et améliorer la qualité des soins pour les populations vieillissantes. Ses recherches portent en particulier sur le rôle des infirmières praticiennes et des assistants médicaux; la sécurité des patients et les pratiques d'amélioration de la qualité des soins de longue durée, en particulier les maisons de soins infirmiers; la transition des soins entre les établissements de soins de courte durée, les maisons de soins infirmiers et les centres d'hébergement assisté; la prévention et la gestion des escarres de décubitus; la gestion de la douleur; la gestion des maladies chroniques chez les personnes âgées fragiles; ainsi que l'éducation et la pratique interprofessionnelles.



**Niek S. KLAZINGA** est Professeur de médecine sociale et directeur du département de médecine sociale au Centre Médical Académique de l'Université d'Amsterdam. Il est titulaire d'un diplôme en médecine de l'Université d'État de Groningen (1984) et d'un doctorat de l'Université Erasmus de Rotterdam (1996). Entre 1985 et 1999, Niek Klazinga a travaillé à l'Institut néerlandais pour l'amélioration de la qualité des soins de santé en qualité de chef de projet scientifique et de 1989 à 1995 il a été chef de projet de deux projets internationaux financés par l'UE sur l'assurance de la qualité dans les hôpitaux européens (COMAC, BIOMED I). Entre 1994 et 1999, il a également été professeur associé à temps partiel au département de politique et de gestion de la santé de l'Université Erasmus de Rotterdam (iBMG / EUR). Il a participé au projet européen sur les stratégies externes d'assurance de la qualité (ExPert) et au projet sur la qualité de la pratique (AGREE). Ses activités de recherche actuelles se concentrent sur la recherche en santé publique et sur les services de santé, plus spécifiquement sur le développement et l'utilisation d'indicateurs de qualité dans les systèmes de santé. Il occupe actuellement les fonctions de directeur du programme de recherche sur les services de santé du NIHES (Institut néerlandais des sciences de la santé) et de coordinateur du groupe de travail de l'OCDE (Paris) sur les indicateurs de qualité des soins. Parmi ses autres engagements figurent un mandat de conseiller de l'OMS et une position de professeur invité à l'université Corvinus de Budapest (Hongrie) et à l'Université de Toronto (Canada).