



FICHE DE POSTE

DIRECTEUR CHARGÉ DE LA QUALITÉ, DE LA GESTION DES RISQUES ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Direction Générale du Centre Hospitalier Universitaire de Reims

Adresse :

CHU de Reims – Hôpital Maison Blanche
45 rue Cognacq-Jay
51092 Reims cedex

contact : secretariatdq@chu-reims.fr - 03 26 78 74 06

Présentation générale de l'établissement

Pôle de référence, le CHU de Reims assure l'activité de proximité pour tout le territoire Marnais et prend en charge les pathologies les plus complexes à l'échelle de la région Champagne-Ardenne (chirurgie cardiaque, greffes de rein, urgences et SMUR pédiatriques...).

Le CHU de Reims dispose de 2400 lits et places, dont 1120 en MCO. Il a aussi une activité de psychiatrie, de SSR et d'EHPAD-SLD. Il a un budget de 500 millions d'euros, toutes activités confondues et 6 200 agents dont 600 médecins.

Organisé en 15 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, il est associé aux Unités de Formation et de Recherche (UFR) de Médecine, Pharmacie et Odontologie de l'Université de Reims Champagne-Ardenne (URCA). Il gère également un Institut Régional de Formation (IRF), qui abrite douze écoles et instituts de formations médicales et paramédicales.

Son projet d'établissement et notamment ses projets social et managérial (www.chu-reims.fr) s'établit sur la période 2016-2020.

Le CHU de Reims s'inscrit dans une dynamique de modernisation de son offre de soins et de son patrimoine, notamment dans le cadre d'un dossier COPERMO qui a comme objectif la reconstruction de l'ensemble de l'activité MCO (hors Pôle Femme-Parents-Enfant).

Depuis septembre 2016, le Centre Hospitalier d'Epernay est en direction commune avec le CHU.

Le CHU de Reims est établissement support du GHT Marne qui comprend notamment : le CH de Châlons-en-Champagne, l'EPSMM de la Marne, le CH de Rethel et Vouziers et des EHPAD.

L'établissement est certifié V2014 en novembre 2016. Il est engagé dès lors dans une procédure de suivi des décisions HAS.

Identification du poste

Fonctions (profil proposé) :

Directeur chargé de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers

Position dans la structure :

- ➔ **Liaison hiérarchique** : Directrice Générale
- ➔ **Liaisons fonctionnelles** : Equipe de direction, Président de la CME, Médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.

Missions générales :

- Définir et piloter la politique qualité et gestion des risques associés aux soins, et relations avec les usagers du CHU en lien avec la CME.
- Développer et accompagner les équipes engagées dans une démarche continue de sécurisation des pratiques.
- Veiller à la cohérence de la démarche «qualité-sécurité» de l'établissement au regard des obligations réglementaires et des recommandations HAS et en lien avec les professionnels du CHU.
- Participer à la gestion documentaire institutionnelle.
- Evaluer annuellement et tenir à jour le document unique des risques professionnels, en lien avec le pôle RH, coordonner les plans d'actions qui en sont issus.
- Participer à la mise en place du DPC (participation aux instances de pilotage du DPC, coordination du comité scientifique et pédagogique).
- Assurer le suivi de la politique d'EPP en lien avec le Président de la CME.
- Définir et coordonner les plans d'urgence et plans de secours.
- Développer des relations avec les usagers en lien avec le projet d'établissement et des outils numériques.

Missions spécifiques :

- Des missions transversales de conduite de projet au sein du CHU et/ou du GHT peuvent être confiées.

Compétences requises

Expérience

Expérience souhaitée dans le domaine de la qualité et gestion des risques hospitalière.

Compétences

- Bonne connaissance des activités cliniques.
- Maîtrise de la conduite de projet.

Capacités attendues

- Maîtriser la pédagogie inhérente à la diffusion d'une démarche qualité au sein d'un établissement de santé.
- Capacité à travailler en équipe.
- Excellentes capacités relationnelles et de communication.
- Fixer des objectifs et évaluer les résultats.

Principaux enjeux du poste

La gouvernance de la qualité, gestion des risques et relations avec les usagers au C.H.U. de Reims est assurée en étroite collaboration avec la Directrice Générale et le Président de la C.M.E. Convaincus que l'évolution d'un établissement hospitalo-universitaire passe par un management concerté et un haut niveau d'exigence en terme de qualité des pratiques professionnelles, la Directrice Générale et le Président de la C.M.E. attachent une importance toute particulière à la Direction qualité.

Reims, le 17/07/2017