

SÉMINAIRES POUR DIRIGEANTS & HAUTS RESPONSABLES EN SANTÉ

PARIS | 6 x 1,5 jour de novembre 2017 à juin 2018

Les + de la formation

- Une durée de formation resserrée pour tenir compte de vos contraintes professionnelles
- Un dîner-conférence pour favoriser les rencontres et les échanges d'expérience
- Des sujets d'actualités incontournables reliés à vos préoccupations de dirigeants
- Des séminaires-actions impliquant des dirigeants du secteur de la santé publics et privés
- Une réflexion approfondie, à partir de cadres d'analyse, menée avec des enseignants chercheurs et des experts au plan international
- Des échanges sur les pratiques entre dirigeants de divers champs de la santé
- Des pratiques innovantes, présentées au sein d'un groupe de professionnels confirmés venant d'horizons variés, pour interroger et compléter vos connaissances et piloter votre organisation

6 rendez-vous essentiels pour les managers en santé

Vous souhaitez:

- Appréhender les dernières évolutions de notre système de santé et ses impacts sur le management des établissements et services de santé,
- Rencontrer des chercheurs et experts spécialistes sur des sujets innovants ainsi que des personnalités du monde de la santé ou d'autres secteurs,
- Échanger avec vos pairs et d'autres responsables du champ de la santé.

L'institut du management de l'EHESP vous propose une formule adaptée aux dirigeants et hauts responsables du champ de la santé : 6 séminaires d'une journée et demie réunissant un nombre limité de participants pour faciliter partage de pratiques et réflexions sur l'action du dirigeant.

Chaque rendez-vous permet de s'immerger dans un environnement intellectuel stimulant, à travers la confrontation d'expériences et de nouvelles approches en management.

L'objectif est de vous offrir un **regard critique et constructif** sur les **sujets stratégiques du moment**: performance en santé, parcours de santé, organisation territoriale des organisations, évolutions des modes de paiement et d'allocation de ressources, performance sociale, usagers et citoyens acteurs de santé.

Les responsables pédagogiques, Étienne Minvielle, professeur des universités, directeur de l'équipe d'accueil Management des organisations de santé de l'EHESP (MOS) & Roland Ollivier, directeur de l'Institut du management de l'EHESP

Toute l'offre Formation Continue de l'EHESP formation-continue.ehesp.fr



15, avenue du Professeur-Léon-Bernard CS 74312 - 35043 Rennes Cedex Tél. + 33 (0)2 99 02 27 46 / fc@ehesp.fr

Séminaires pour dirigeants & hauts responsables en santé

Tarifs

1 500 € le séminaire 6 000 € le cycle de 6 séminaires (conférence/dîner du 1^{er} jour et déjeuner du 2^{ème} jour inclus)

Contact

Xavier Martiniault, coordinateur pédagogique, EHESP Xavier.martiniault@ehesp.fr, tél: 02 99 02 27 49 ou 06 80 24 40 71

Ils interviennent dans nos séminaires:

Eliane ABRAHAM (Médecin coordonnateur, Réseau gérontologique G. Cuny), Christian ANASTASY (IGAS, ex DG de l'ANAP), Cédric ARCOS (DG adjoint de la Fédération Hospitalière de France (FHF)), Sophie BEAUPERE (DG Adjointe, Centre Léon Bérard Lyon), Philippe BURNEL (Délégué à la stratégie des systèmes d'information de santé du Ministère des Affaires Sociales, de la Santé et des droits des femmes), Catherine CERISEY (membre de Cancer contribution et administratrice d'Europa Donna), Daniel COSTANTINI (ex entraîneur de l'équipe de France de handball), Robert COSTANZO (Chef de pôle des Usagers du CH Esquirol de Limoges), Cécile COURREGES (DG de l'ARS Pays de la Loire), Edouard COUTY (Professeur à la chaire santé de Sciences Po Paris), Philippe CREPEL (Responsable secteur revendicatif, CGT Santé), Paula CRISTOFALO (Maître de conférences, Institut de management/EHESP), Patrick De COSTER (DG du CHU Dinant Godinne UCL Namur), Laurène DERVIEU (Juriste droit des usagers et des structures, référente participation des personnes, direction du développement et de l'offre de service - service juridique, Association des Paralysés de France), Yves-Jean DUPUIS (DG de la Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP)), Claude EVIN (Avocat, Ex DG ARS Ile de France et ancien Ministre), Bruno FAULCONNIER (Directeur du CH de Niort), Elisabeth FERY-LEMONNIER (Secrétariat Général des ARS), Annie FOUARD (Département de l'hospitalisation, CNAMTS, et membre de la commission Véran), Pascal GENDRY (Président de la Fédération nationale des maisons et des pôles de santé (FFMPS)), Véronique GHADI (Chef de projet HAS), Lamine GHARBI (Président Fédération de l'Hospitalisation Privée (FHP)), Tim GREACEN («ancien Président de l'Association AIDES IIe-de-France, représentant des usagers à la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) d'Ile-de-France»), Bertrand GUIDET (Chef de service, hôpital Saint-Antoine), Jean-Paul GUILLOT (Président de «Réalités du Dialoque Social»), Eric GUYADER (Directeur du CH de Beauvais), Katharina JANUS (Professor, Health Policy and Management, Columbia University), Michel LAFORCADE (DG ARS Nouvelle Aguitaine), Albert LAUTMAN (DG de la fédération nationale de la mutualité française), Michel LOUAZEL (Enseignant-Chercheur, Institut du Management EHESP), Clémence MAINPIN (Chef de bureau coopérations et contractualisations à la Direction Générale de l'offre de soins), Antoine MALONE (Directeur de projet Fédération Hospitalière de France (FHF)), Marlène MAUBERT (Caisse Nationale de Solidarité pour l'autonomie (CNSA), chargée de mission SERAFIN-PH), Jean-Claude MOISDON (Professeur émérite, École des Mines de Paris, Chercheur associé MOS). Christian MULLER (Président de la Conférence des présidents de commission médicale d'établissement de centres hospitaliers spécialisés en psychiatrie), Antoine PACHECO (Directeur du CH Esquirol de Limoges), Pernelle PARENT (ARS Bourgogne Franche Comté, chargée de la démocratie sanitaire), Jean-Luc PLACET (Président IDRH), Pascal ROCHE (DG du groupe Ramsay-Générale de Santé), Nicole SMOLSKI (Présidente d'Avenir Hospitalier), Mathias WEALLI (Enseignant-Chercheur MOS, EHESP), Florence WIENER (Directrice de la stratégie sociale et de la qualité de vie au travail à la direction des ressources humaines du Groupe La Poste).

6 rendez-vous essentiels pour les managers en santé

Vous êtes concerné

 Dirigeant d'établissement de santé public ou privé, président de CME, dirigeant en charge du pilotage de politiques ou d'actions de santé en administration centrale, directeur ou membre des équipes de direction d'ARS, responsable au sein du réseau de l'assurance maladie ou du réseau de l'assurance complémentaire, prestataire de service de santé

Objectifs pédagogiques

- Acquérir ou renforcer ses connaissances dans les champs stratégiques incontournables à tout dirigeant d'une organisation de santé
- Bénéficier des innovations managériales par l'apport de connaissances et des retours d'expérience significatifs
- Disposer de compétences nouvelles utiles à la conduite du changement en santé

Modalités pédagogiques et pratiques

Chaque séminaire est organisé à Paris, sur une journée et demie : une 1^{re} journée de 14h à 19h suivie d'un dîner/débat de 19h30 à 22h ; une 2^{e} journée de 8h45 à 17h, comprenant un déjeuner.

La formation comprend : un cadrage du sujet, l'état des connaissances sur le sujet en relation avec les préoccupations professionnelles des participants, des retours d'expérience pratiques, une conférence diner-débat avec des personnalités du champ de la santé.

L'inscription sur une partie du cycle est possible, néanmoins pour profiter au mieux de la complémentarité des programmes et favoriser les échanges au sein du groupe, l'inscription au cycle de 6 modules est recommandée.

Des intervenants spécialistes

- Professionnels du secteur de la santé, public et privé
- Professionnels d'autres secteurs (industrie)
- Chercheurs en pointe sur les problématiques rencontrées par les managers du champ sanitaire

Programme prévisionnel

08 & 09 SÉMINAIRE I

nov. 2017

Le pilotage de la performance hospitalière dans ses différentes dimensions

- · Cadrage général
- Qu'attendent les ARS et les autorités de régulation en matière de performance ?
- Performance au plan international et approche comparée
- Dîner Débat : la performance individuelle et collective
- Regards croisés sur la performance : du point de vue médical, et du point de vue d'un dirigeant
- Retour d'expérience : la démarche Lean à l'hôpital
- Questions avec un grand témoin sur le thème de la performance

13 & 14 déc. 2017

SÉMINAIRE 2

L'organisation des parcours de santé : la place des dirigeants d'établissements de santé

- Le parcours de soins, état des connaissances
- Retours d'expérience : l'organisation des parcours de santé en santé mentale
- Bilan et analyse critique du parcours de santé à travers un exemple
- Dîner débat : le point de vue d'un financeur dans la gestion des parcours de soins

- Le pilotage des parcours par une ARS
- Les systèmes d'informations et le numérique à l'appui de l'organisation des parcours
- Retour d'expérience dans le champ des personnes âgées
- Parcours soins et premiers recours, échange avec un grand témoin

17 & 18janv.2018

SÉMINAIRE 3

Dirigeants en santé et organisation territoriale

- Territoire et stratégie : quelques repères
- Les GHT, comment se sont-ils déployés et quelle en est l'appréciation par leurs partenaires?
- Le dirigeant, l'équipe de direction, les professionnels dans l'expression et la mise en oeuvre de la stratégie d'un GHT
- L'établissement de santé : nouvel acteur territorial ; quelles compétences développer pour la réponse aux besoins de la population ?
- Dîner débat : stratégie d'implantation territoriale d'un groupe privé
- GHT, pilotage territorial et partenariats
- L'organisation territoriale des soins de premier recours en articulation avec les établissements de santé, débat avec un grand témoin

14 & 15 mars 2018

SÉMINAIRE 4

Évolutions des modes de paiements ; quelles stratégies pour les établissements de santé ?

- · Cadrage général
- Bilan et évolution de la T2A ainsi que des divers modes de paiement à l'activité et au parcours «Nouveaux modes de paiement : initiatives étrangères»
- Dîner débat : la mise en oeuvre de nouveaux modes de financement et de rémunération
- Les enjeux de la réforme des modes d'allocation de ressources dans le champ médico-social
- Le paiement à la qualité
- Questions et débat auprès d'un grand témoin

25 & 26 avril 2018

SÉMINAIRE 5

Pourquoi la performance sociale?

- Pourquoi les tensions actuelles autour de la question du travail dans les institutions de santé?
- Retours d'expérience :
 - la politique RH dans un environnement contraint
 - la politique RH, performance sociale, outils de GRH et organisation du dialogue social
- Dîner débat : panorama de la performance sociale et de l'état du dialogue social pratiqué au sein des entreprises

- · Conduire le dialogue social
- Qualité de vie au travail dans les établissements de santé : un enjeu stratégique de la qualité des soins et de l'accompagnement ; un développement du travail en équipe pour une meilleure sécurité du patient
- Échange avec deux grands témoins : qu'ont à dire les représentants syndicaux, médecins et personnel hospitalier ?

13 & 14juin2018

SÉMINAIRE 6

La place des usagers et citoyens dans les politiques de santé et dans les établissements

- La démocratie en santé, éléments de repère, engagement du patient, forums citoyens et personnalisation du service
- Le pilotage de la démocratie en santé par les ARS
- L'action du représentant des usagers dans les instances des établissements de santé
- Dîner débat : panorama de la démocratie en santé : son pilotage et les nouveaux acteurs
- Le médico-social en action avec les usagers
- Retour d'expérience : sur la construction d'un projet avec les usagers et les citoyens
- Échange auprès d'un grand témoin