

---

## Ambassadeur UniHA

---

### 1. Le contexte d'UniHA

Le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) UniHA est un établissement public créé par les CHU répartis sur l'ensemble du territoire national, eux-mêmes regroupés en Groupements Hospitaliers de Territoire et dont certains sont actionnaires.

UniHA est l'opérateur achats le plus important du secteur de la santé par l'importance de son portefeuille (3,85Mds € en 2018) et par sa contribution aux objectifs du programme PHARE (170M€ en 2018).

Réparti par métiers et familles d'achats sur les établissements, UniHA contribue à la performance globale de ces derniers : coûts complets de possession, innovations produits et organisationnelles, qualité de l'offre de soins, transformation de l'hôpital.

Le réseau UniHA, en croissance continue depuis plus de 10 ans, emploie 72 personnes (dont 28 au siège à Lyon). Il déploie une organisation originale avec des filières ou familles d'achat (16) traitées par des équipes localisées dans différents établissements hospitaliers. Ces équipes achats sont représentatives des différents métiers hospitaliers qui concourent aux projets achats (pharmaciens, médecins, ingénieurs biomédicaux, informatiques, techniques, professionnels de la restauration, directeurs d'hôpitaux...). Les fonctions supports (contrôle de gestion, appui juridique, digital, SI, communication-marketing, centrale d'achat, ADV) sont rassemblées sur le site lyonnais.

En quelques années, l'environnement public hospitalier a énormément changé. UniHa a accompagné la mise en place des Groupements Hospitaliers de territoire et a vu son nombre d'adhérents passer de 50 à plus de 700 établissements. Le nombre de marchés traités a augmenté de façon massive (plus de 360 à ce jour). UniHa fait également face à un environnement concurrentiel plus marqué.

Pour accompagner cette évolution UniHA a créé un département Relations avec les établissements regroupant l'administration des ventes, le marketing et la centrale d'achat.

Aujourd'hui, UniHa renforce sa présence auprès de ses adhérents en créant un réseau d'ambassadeurs. Cette nouvelle équipe aura pour objectif de faciliter l'usage des produits et services d'UniHA et à agir en proximité directe avec les adhérents.

## 2. Définition du poste

**Si vous souhaitez participer à LA coopérative d'acheteurs hospitaliers publics français au service de la meilleure performance achat des établissements de santé, ce poste d'Ambassadeur d'UniHA est pour vous !**

Les Ambassadeurs sont en région pour être au plus près des adhérents. A ce titre, vous êtes responsable de la satisfaction client de votre territoire : direction générale, direction des achats, chefs de services hospitaliers, pharmaciens, leaders d'opinion et autres intervenants hospitaliers reconnus

S'agissant d'une création de fonction, 8 régions sont à pourvoir avec des villes de résidence au cœur de votre territoire.

### Missions principales

- Etablir un relationnel de qualité avec les acteurs hospitaliers
- Informer et répondre aux questions des professionnels hospitaliers
- Faciliter l'usage des produits et services UniHA
- Intervenir en tant que conseil et assistance auprès des acteurs de l'hôpital concernés par les achats
- Décliner la communication sur les produits et services d'UniHA auprès des acteurs de l'hôpital concernés par les achats en veillant au respect des bonnes pratiques
- Développer l'image d'UniHA auprès de l'ensemble des acteurs de santé de la région dans les différents domaines d'achats
- Identifier les projets d'achats des professionnels de santé régionaux
- Gérer les attentes
- Assurer l'interface et la coordination des projets entre les Acteurs terrain, les filières d'achat et le siège
- Proposer, élaborer, mettre en œuvre des actions régionales alignées à la stratégie nationale UniHA
- Assurer une veille sur l'environnement hospitalier régional et national
- Se positionner comme véritable référent régional

Pour conduire ces missions, vous rapportez directement au Directeur Réseau & Relations Etablissements. Vous êtes en relation permanente avec les 2 Assistantes ADV basées à Lyon, qui sont la porte d'entrée de nos adhérents pour toutes questions.

### 3. Profil recherché :

Intitulé du poste :	Ambassadeur UniHA
Compétences :	Formation supérieure Bac+5 ou expérience équivalente, de type EHESP, Pharmacien, ingénieur, acheteur, médecin...
Localisation	<p>A terme 8 postes sont à pourvoir dans les régions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Région Nord (Amiens ou Lille)</li><li>- Région Ouest (Rennes)</li><li>- Région Ile de France (Paris)</li><li>- Région Est (Metz, Nancy ou Strasbourg)</li><li>- Région Lyonnaise (Lyon)</li><li>- Région Aquitaine (Bordeaux)</li><li>- Région Sud Est (Aix ou Marseille)</li><li>- Région Sud (Montpellier ou Toulouse)</li></ul> <p>Vous avez la responsabilité de 12 à 22 GHT de tailles différentes</p>
Expérience :	Vous avez une expérience reconnue dans la relation client et idéalement dans des secteurs d'activité santé, hôpital, secteur public, produits de santé...
Aptitudes :	<p>Vous avez une attitude commerciale, à l'écoute et proactive. Vous vous sentez à l'aise dans la promotion de projets à valeur ajoutée auprès des décideurs hospitaliers.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Esprit d'entreprise</li><li>• Esprit d'équipe</li><li>• Rigueur</li><li>• Capacité à négocier, convaincre et fédérer des acteurs internes et externes autour de projets communs</li><li>• Sens du service et de la satisfaction des établissements</li><li>• Qualité de représentation, aisance écrite, orale et relationnelle</li></ul>

#### 4. Conditions d'emploi

Lieu de travail :

Basé au cœur de votre territoire, vous êtes en base domicile.  
Des déplacements fréquents sur l'ensemble de votre territoire sont à prévoir (environ 80% du temps de travail).  
Des participations à des réunions nationales (Paris, Lyon) sont également à prévoir.  
Vous êtes titulaire du permis de conduire B

Rémunération et avantages :

Rémunération selon expérience.  
CDI (contractuel de la fonction publique)  
3 mois de période d'essai renouvelable une fois.  
19 RTT.  
Véhicule de fonction type 308, 3008, Megan ou C4  
Application de la Convention de frais de déplacement UniHA (repas, voyage et hôtel),  
Prévoyance SHAM Invalidité/Incapacité.

#### 5. Postuler

Poste à pourvoir IMMEDIATEMENT

**Envoyer CV + lettre de motivation à  
[recrutementsgcs@uniha.org](mailto:recrutementsgcs@uniha.org)**