

Le Centre Hospitalier de Libourne

recrute un(e) Directeur Qualité de la Gestion des Risques H/F

Présentation de l'hôpital :

Le Centre Hospitalier de Libourne est l'un des principaux Centres Hospitaliers de Nouvelle Aquitaine, dont l'aire d'attraction s'étend sur plusieurs départements limitrophes. A côté d'une importante offre de soins en M.C.O, le CH de Libourne gère les structures de psychiatrie (adultes et enfants) qui desservent le nord-est du département de la Gironde, un important secteur d'hébergement en EHPAD, ainsi qu'un IFSI et un FAM. Les activités de soins sont réparties sur deux sites principaux distants de 3 kms, Robert Boulin/Sabatié et Garderosse : le site Robert Boulin a été l'objet d'une importante opération de restructuration achevée en 2018 avec la mise en service du Nouvel Hôpital.

Présentation des services :

1 301 lits et places, dont 218 lits et places en psychiatrie et 340 lits d'EHPAD.

MCO : 577 lits

Effectif non médical : 3 051 ETP

Médecins : 252

EPRD : environ 250 M€ (tous budgets confondus)

- **Centre hospitalier de Libourne, Direction commune avec le Centre Hospitalier de Sainte-Foy-La-Grande et l'EHPAD de Coutras**

-

- **Descriptif du poste :**

- définir, proposer et conduire la politique des Centres Hospitaliers de Libourne, Sainte-Foy-la- Grande et de l'EHPAD de Coutras en matière de qualité, de gestion des risques et d'évaluation ; préparer les établissements à la certification et aux démarches qualité spécifiques ; diriger les équipes chargées de la qualité et de la gestion des risques ;
- définir, proposer et conduire la politique en matière de relations avec les usagers ; assurer la présidence et le bon fonctionnement de la Commission des Usagers ;
- assurer une veille juridique et préserver les intérêts de l'établissement dans les différends et contentieux ;
- exercer les missions de référent institutionnel Sûreté (relations Justice/Gendarmerie) et des cultes ;
- assurer le pilotage du Dossier Patient en lien avec la Direction du Système d'Information et de la CME ;
- assumer la fonction de Directeur Délégué de pôle ;
- assurer la direction du Centre de santé de Coutras ;
- développer les mutualisations au sein de la direction commune, en concertation avec les directions adjointes chargées de l'hôpital de Sainte-Foy-la-Grande et de l'EHPAD de Coutras, avec deux objectifs opérationnels :
 - * la cohérence et la sécurisation des actes pris de part et d'autre : mise en commun des savoirs faire, généralisation des bonnes pratiques, etc...
 - * l'amélioration de l'efficacité globale des organisations.

Profil souhaité :

Expérience et références requises en matière de qualité et gestion des risques, de relations avec les usagers et d'affaires juridiques.

Connaissances particulières, requises, prévues, souhaitées :

- savoir appliquer et faire appliquer le cadre législatif, réglementaire et méthodologique dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques hospitalière ;
- avoir des connaissances juridiques en matière de contentieux hospitalier ;
- savoir gérer la complexité du jeu des acteurs dans les relations internes et externes ;
- savoir susciter l'adhésion des équipes en interne et des partenaires en externe ;
- avoir une aptitude à gérer les sollicitations multiples et à déployer une cohérence des actions.

Compétences professionnelles :

- avoir une aptitude à l'écoute, à la concertation et à la négociation ;
- être capable d'arbitrer et de décider ;
- être capable d'impulser une dynamique ;
- savoir s'adapter à différentes situations et différents interlocuteurs et développer des capacités relationnelles avec l'ensemble des acteurs hospitaliers ;
- avoir des aptitudes à la communication, à la pédagogie des décisions ;
- savoir faire preuve de rigueur, d'esprit de synthèse et de réactivité.

Informations complémentaire du poste :

Le Directeur Adjoint chargé de la qualité de la gestion des risques fera partie d'une équipe de direction de 14 directeurs et ingénieurs. Il assurera également la gestion des trois établissements (CH Libourne, CH Ste-Foy-la-Grande, EHPAD de Coutras et d'un Centre de santé hospitalo-communal.

Poste à pourvoir au 1^{er} novembre 2018.

**Candidatures (lettre et cv) à adresser à Monsieur SOUBIE, Directeur – Centre Hospitalier de
Libourne - Direction des Ressources Humaines –
112 RUE DE LA MARNE – BP 199 - 33505 LIBOURNE Cedex**