

RECRUTE :

DIRECTEUR /TRICE DES OPERATIONS ET DES ACTIVITES

Date : 6/05/2021

CONTEXTE

L'Institut de Cancérologie de l'Ouest (ICO) est un des 18 Centres de Lutte Contre le Cancer (CLCC) de France, établissements hospitalo universitaires dédiés à la cancérologie, regroupés sous l'égide d'UNICANCER. L'offre de soins y est totalement publique, aucun dépassement d'honoraire ne peut y être pratiqué. Ses missions sont le soin, l'enseignement, la recherche et la prévention en cancérologie.

L'ICO est réparti sur deux sites, à Angers et à Saint Herblain près de Nantes, depuis la fusion juridique de 2 établissements en 2011. L'ICO regroupe environ 1400 professionnels et a accueilli 45 000 patients en 2018. Le budget de fonctionnement de l'ICO est d'environ 190M€.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité du DG et du DGA, le directeur des Opérations et des Activités (DOPA) est membre du comité de direction de l'ICO. Il concourt au développement d'une approche de parcours patient pour fluidifier les parcours patients et optimiser l'utilisation des ressources (ressources en lits et places, ressources humaines, matérielles et autres), dans une approche médico économique visant à la performance des parcours et des activités.

Le DOPA a 4 missions principales :

- **Accompagner les départements médicaux et médico techniques dans l'élaboration et le suivi de leurs projets et le pilotage de leurs activités, en lien avec la direction des soins, les directrices médicales de site, le DIM et le contrôle de gestion**
- **En lien étroit avec les directrices médicales de site, développer une approche « parcours de soins » et piloter la performance de ces parcours**
- **Coordonner des projets institutionnels de développement- réorganisation d'activités**
- **Manager des équipes et des ressources au support des parcours et des activités : service biomédical et équipes support des parcours de soins (assistantes médicales, brancardage sur le site de SH)**

Le DOPA assure les activités suivantes :

Au titre des missions de suivi de projets et pilotage médico-économique des activités :

- Développer une approche parcours pour améliorer les interfaces entre les différents services (médicaux et support) concourant à la prise en charge d'un patient en se basant sur une approche processus.
- Evaluer et suivre les performances des parcours et de l'activité associée.
- Renforcer la maîtrise des processus de prise en charge en visant la performance des organisations dans une logique médico-économique
- Accompagner les chefs de département et les cadres dans la structuration de leurs projets pour permettre l'évolution de leurs organisations et des activités et l'optimisation de leurs moyens; accompagner le changement.
- Accompagner les services dans la structuration de leurs projets (formalisation, développement de la culture médico-économique, participation à l'élaboration des business plans), les aider si besoin vis-à-vis des directions fonctionnelles

- S'assurer de la bonne réalisation des projets de réorganisation et/ou de la mise en œuvre des nouveaux investissements (et suivi de leur impact sur l'activité)
- Aider la DG à hiérarchiser les priorités d'investissement au regard des retours sur investissement attendus des investissements
- Mettre en œuvre des projets ou missions institutionnels confiés par la DG
- Participer à l'amélioration du reporting et pilotage de l'activité, notamment pour les plateaux médicotecniques (radiothérapie-imagerie- laboratoires-médecine nucléaire), dans le cadre d'une démarche pilotée par la direction du contrôle de gestion et animée de façon pluridisciplinaire par la direction du contrôle de gestion dans le cadre de la cellule de performance
- Identifier les potentiels d'optimisation des ressources (effectifs, matériels, organisation) et des recettes (facturation)
- Alimenter la communication externe, contribuer à fluidifier la communication interne
- Représenter la DG aux diverses instances internes ou externes concernant le secteur d'activité

Pour ce faire, il participe aux dialogues de gestion des départements, aux réunions de la cellule de performance, travaille avec les directrices médicales, la direction des soins, le DIM, le contrôle de gestion, les cadres et les chefs de service, s'approprie la connaissance des processus de production. Il est un interlocuteur de proximité pour les chefs de service.

Au titre des missions opérationnelles de management

- Manager le pôle des assistantes médicales, environ 160 ETP sur les 2 sites, dont 5 cadres qui en sont les managers de proximité : s'assurer du bon fonctionnement de ce pôle, superviser les projets impactant les pratiques dans ces secteurs
- Manager l'équipe de brancardage du site de St Herblain, environ 11 ETP dont 1 cadre de proximité
- Manager le responsable opérationnel des parcours (ROP) du bloc opératoire, site St Herblain
- Manager le service biomédical, composé d'1 ingénieur chef de service et 7 techniciens dont 1 chef d'équipe : superviser notamment l'élaboration du plan annuel d'équipement, mettre en lien les acquisitions ou renouvellement d'équipement avec les activités envisagées

Le directeur de la DOPA et son adjoint se répartiront le suivi des activités et des départements, dans une logique bi-site.

PROFIL

Connaissances :

- Bonne culture médico-économique (Connaissance des mécanismes de la T2A)

Compétences :

- Analyse organisationnelle, logique processus et flux
- Maîtrise et expérience des techniques de la gestion de projet

Qualités :

- Autonomie et capacité à rendre compte et alerter
- Flexibilité, adaptabilité, qualités d'anticipation
- Leadership et qualité de communication
- Capacité à identifier les priorités stratégiques et opérationnelles.
- Sens du dialogue, de la négociation, qualités d'écoute, excellent relationnel
- Forte capacité à travailler en équipe

Diplômes requis :

EHESP, directeur d'hôpital, avec une expérience professionnelle d'au moins 5 ans, et si possible une expérience de directeur délégué de pôle

CONTRAT

- Date de début de mission : septembre 2021
- Statut : directeur d'hôpital en détachement, en CDI au sein de l'ICO (convention collective UNICANCER)
- Le poste est bi-site (présence en moyenne 2 jours par semaine à Angers, 3 jours à Saint Herblain)

CONTACT

Merci d'adresser d'ici fin mai votre lettre de motivation et votre CV par mail :

assistantes.direction@ico.unicancer.fr

Pour toute précision supplémentaire, merci de contacter :

Madame Viviane JOALLAND, Directrice Générale Adjointe de l'Institut Cancérologie de l'Ouest

Mail : **viviane.joalland@ico.unicancer.fr**