

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT (directeur d'hôpital)

Document de référence : Référentiel métier de directeur d'hôpital

A remplir par le chef d'établissement ou le directeur intérimaire

Fonctions (profil proposé)

Directeur des opérations et des parcours patient/Qualité et gestion des risques

Cotation de la part fonctions de la PFR :

(Classe normale ou hors classe)

Directeur d'hôpital:

- classe normale : 2.6
- hors classe : 2.7

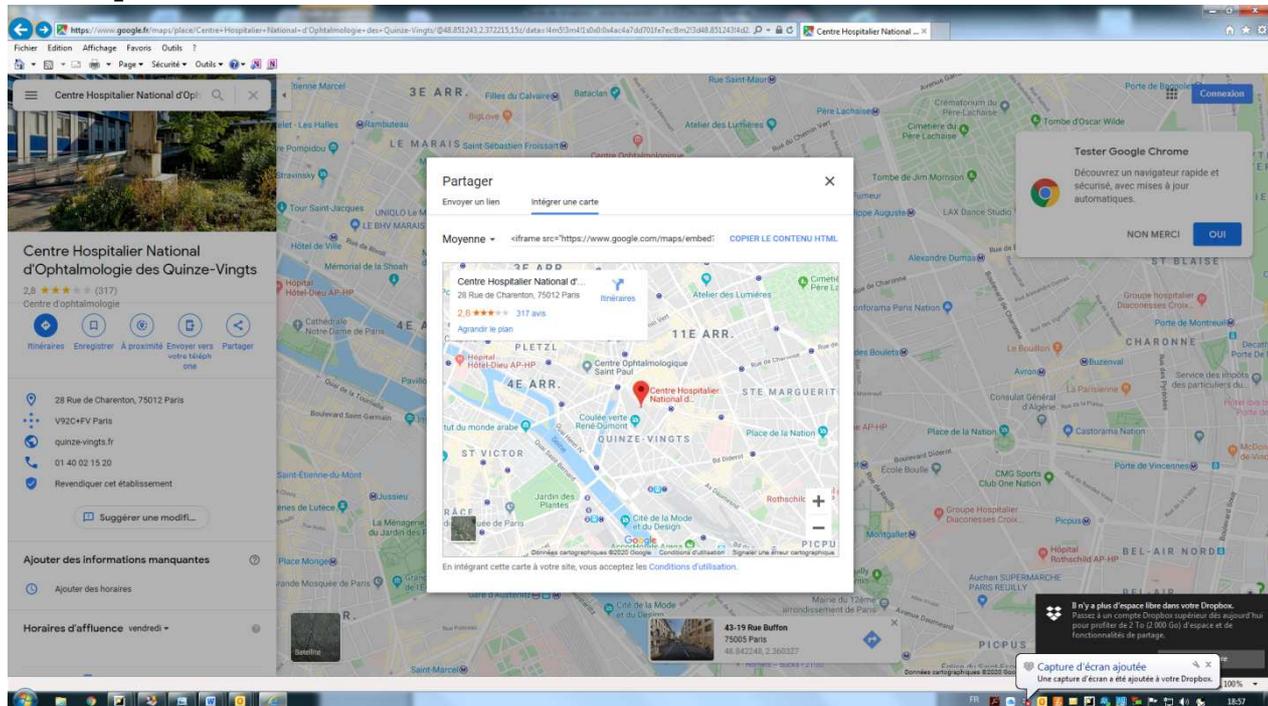
Centre hospitalier (ou direction commune) :

Centre Hospitalier National d'Ophtalmologie des Quinze-Vingts

Adresse :

28, rue de Charenton
75012 PARIS

Accès par :



Personne à contacter : Monsieur Nicolas PEJU – Directeur général

01 40 02 11 02

dir@15-20.fr

Présentation générale et synthétique de l'établissement

Présentation générale de l'établissement :

Le Centre hospitalier national d'ophtalmologie des Quinze-Vingts assure la prise en charge complète des pathologies ophtalmologiques dans le cadre des missions du service public hospitalier associant soins, enseignement, recherche et prévention. Reconnu au niveau national et international comme un centre de référence pour la prise en charge des pathologies oculaires et du handicap visuel, il propose une offre de soins complète des pathologies de l'œil.

Travailler au CHNO des Quinze-Vingts, c'est s'engager dans un hôpital universitaire (hors GHT), situé au cœur de Paris, dans le 12^{ème} arrondissement.

Présentation des services (nombre de lits, effectifs, budget...) :

Organisé autour de quatre services hospitalo-universitaires, disposant d'une unité d'hospitalisation mutualisée de 79 lits, l'hôpital a mis en place une offre de soins complète, bâtie autour de fédérations de gestion commune (FGC) compétentes sur l'ensemble des domaines de prise en charge des patients : consultations, hospitalisation, chirurgie et urgences

Lié par convention de partenariat hospitalo-universitaire avec l'AP-HP, il est organisé autour des quatre services hospitalo-universitaires d'ophtalmologie des professeurs BAUDOUIN, BORDERIE, NORDMANN et PAQUES.

Entièrement tourné vers une seule discipline, l'ophtalmologie, le CHNO est un pôle de référence de niveau national et international dans le traitement des pathologies de la vision. L'établissement est reconnu dans le monde entier et a contribué à la formation de plusieurs générations d'ophtalmologues français et étrangers. L'organisation du CHNO des Quinze-Vingts est entièrement tournée vers la prise en charge des maladies de l'œil et la pratique d'opérations chirurgicales : cataracte, dégénérescence maculaire liée à l'âge, rétine, glaucome, greffe de cornée, rétine, myopie, strabisme, voies lacrymales, paupières, uvéite, tumeurs ...

L'offre de soins est construite autour de trois centres spécialisés du glaucome, de la cornée (y compris chirurgie réfractive et kératocône) et de la rétine, venus compléter le centre des consultations d'ophtalmologie, et propose, outre l'accueil des urgences ophtalmologiques 24h/24 et 7 jours/7, la prise en charge de la majeure partie de la pathologie ophtalmologique, qu'elle soit médicale, chirurgicale ou neuro ophtalmologique. Un service de médecine interne complète cette palette de prise en charge.

Sa capacité d'hospitalisation est répartie entre hospitalisation traditionnelle (79 lits dont 17 dédiés à la prise en charge des pathologies infectieuses oculaires), et 53 places de chirurgie ambulatoire.

L'activité ambulatoire s'est développée activement au cours de ces dernières années et représente en 2019, plus de 83% de l'activité chirurgicale globale du CHNO. Les actes de chirurgie de la cataracte sont pratiqués à plus de 98% en ambulatoire, ceux de chirurgie du glaucome à 85%. L'activité de chirurgie ambulatoire a progressé de 18% entre 2016 et 2018.

Les équipes chirurgicales pratiquent les techniques et les actes les plus innovants au sein des neuf salles de bloc opératoire dotées d'équipements à la pointe de la technologie. L'hôpital dispose également de deux salles de bloc dédiées exclusivement aux injections intravitréennes, de deux salles de chirurgie réfractive et d'un bloc de petite chirurgie.

Le plateau technique spécialisé (laboratoire d'ophtalmo-biologie, service de neuro-imagerie doté d'un appareil IRM unique en Europe et d'un scanner de dernière génération, pharmacie agréée pour la production et la dispensation de collyres spécialisés apporte aux équipes médicales et chirurgicales un support médico-technique complet et spécialisé).

En 2019, ont été décomptés 21 963 séjours hospitaliers, plus de 364 000 consultations et actes complémentaires et 58 380 passages aux Urgences.

La plus grande partie de son activité (83,5%) est réalisée pour des patients franciliens, les personnes domiciliées à Paris représentant plus de 23,5% de la patientèle, ceux originaires de province et de l'étranger (plus de 15%).

Depuis 2008, l'hôpital accueille l'Institut de la vision dont la vocation consiste non seulement à promouvoir la recherche fondamentale sur la vision mais également à permettre le développement d'entreprises impliquées dans la prévention et le traitement des affections oculaires. Depuis 2018, le CHNO est reconnu Institut Hospitalo Universitaire (IHU). Les partenaires fondateurs de l'IHU FOReSIGHT : INSERM, Sorbonne Université, CHNO des Quinze-Vingts et Fondation Voir et Entendre s'engagent dans un projet d'exception visant à relever les défis des maladies de la vision.

Centré autour de l'Institut de la Vision, du labex LIFESENSES, du CIC et de l'unité de recherche Inserm-CNRS-Sorbonne Université, le projet intègre recherche fondamentale et clinique d'excellence pour améliorer les connaissances et les traitements des malades atteints de DMLA, glaucomes, rétinopathies diabétiques et dégénérescences d'origine génétique. Il est le centre d'un vaste réseau international de partenariats avec entre autres, l'Université de Pittsburgh et le Japon.

Identification du poste

Position dans l'organigramme de direction :

↻ Liaisons hiérarchiques

Sous l'autorité hiérarchique directe du Directeur général de l'Etablissement et du DGA, la Direction des opérations des parcours patient est composée de :

- 2 Ingénieurs qualité / gestion des risques

↻ Liaisons fonctionnelles

L'équipe de direction

Le PCME et la communauté médicale

L'encadrement (tant paramédical que technique, logistique et administratif)

Le Médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.

Missions générales, permanentes et spécifiques :

Sous la responsabilité du Directeur Général et du Directeur général adjoint, le directeur des opérations et des parcours patient est membre de l'équipe de direction du CHNO. Il concourt au développement d'une approche de parcours patient pour fluidifier les parcours patients et optimiser l'utilisation des ressources (ressources en lits et places, ressources humaines, matérielles et autres), dans une approche médico économique visant à la performance des parcours et des activités.

Le Directeur des opérations et des parcours patient a pour missions principales :

- D'accompagner les services médicaux et médico techniques dans l'élaboration et le suivi de leurs projets et le pilotage de leurs activités, en lien avec la direction des soins, la DRHOAM, le DIM et le contrôle de gestion.
- En lien étroit avec la DRHOAM, de développer une approche « parcours de soins » et de piloter la performance et la digitalisation de ces parcours, en lien avec la DFRIN.
- De Coordonner des projets institutionnels de développement-réorganisation d'activités
- De Définir et de piloter la politique qualité et gestion des risques associés aux soins, et relations avec les usagers du CHNO en lien avec la CME
- De Développer et d'accompagner les équipes engagées dans une démarche continue de sécurisation des pratiques.
- De Veiller à la cohérence de la démarche «qualité-sécurité» de l'établissement au regard des obligations réglementaires et des recommandations HAS et en lien avec les professionnels du CHNO.
- D'établir les axes des plans de prévention des risques.
- D'accompagner les équipes dans le cadre de l'Incitation Financière pour l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)
- D'évaluer annuellement et de tenir à jour le document unique des risques professionnels, en lien avec la DES et la DRH, de coordonner les plans d'actions qui en sont issus.
- D'assurer le suivi de la politique d'EPP en lien avec le Président de la CME.
- De Définir et de coordonner les plans d'urgence et plans de secours.
- De développer des relations avec les usagers en lien avec le projet d'établissement et les outils numériques.
- De manager des équipes et des ressources au support des parcours et des activités : assistantes médico- administratives des quatre services de l'hôpital

le directeur des opérations et des parcours patient assure les activités suivantes :

Au titre des missions de suivi de projets et de pilotage médico-économique des activités de :

- Développer une approche parcours pour améliorer les interfaces entre les différents services (médicaux et support) concourant à la prise en charge d'un patient en se basant sur une approche processus.
- Evaluer et suivre les performances des parcours et de l'activité associée.
- Coordonner la digitalisation des parcours patients de la prise de rendez-vous à la sortie de l'établissement, en lien avec la DFRIN.
- Renforcer la maîtrise des processus de prise en charge en visant la performance des organisations dans une logique médico-économique
- Accompagner les chefs de service, les coordonnateurs de FGC et les cadres dans la structuration de leurs projets pour permettre l'évolution de leurs organisations et des activités et l'optimisation de leurs moyens; accompagner le changement.
- Accompagner les services dans la structuration de leurs projets (formalisation, développement de la culture médico-économique, participation à l'élaboration des business plans), les aider si besoin vis-à-vis des directions fonctionnelles

Principaux projets à mener dans le périmètre du poste :

le directeur des opérations et des parcours patient s'assure de la bonne réalisation des projets de réorganisation et/ou de la mise en œuvre des nouveaux investissements (et suivi de leur impact sur l'activité)

- Aider la DG à hiérarchiser les priorités d'investissement au regard des retours sur investissement attendus
- Mettre en œuvre des projets ou missions institutionnels confiés par la DG
- Participer à l'amélioration du reporting et du pilotage de l'activité,

notamment pour les plateaux médicotechniques (Neuro-imagerie - laboratoire-pharmacie)

- Identifier les potentiels d'optimisation des ressources (effectifs, matériels, organisation) et des recettes (facturation)
- Représenter la DG aux diverses instances internes ou externes concernant le secteur d'activité

Profil souhaité du candidat

Expérience professionnelle appréciée :

- Expérience souhaitée dans le domaine de la qualité et gestion des risques hospitalière.
- une expérience professionnelle dans un poste similaire est appréciée

Connaissances particulières requises / prévues :

- Bonne culture médico-économique (Connaissance des mécanismes de la T2A)
- Analyse organisationnelle, logique processus et flux
- Maîtrise des enjeux de l'expérience usager et des dynamiques de transformation digitales
- Maîtrise et expérience des techniques de la gestion de projet
- Maîtriser la pédagogie inhérente à la diffusion d'une démarche qualité au sein d'un établissement de santé.

Compétences professionnelles requises / prévues :

- Autonomie et capacité à rendre compte et alerter
- Flexibilité, adaptabilité, qualités d'anticipation
- Leadership et qualité de communication
- Capacité à identifier les priorités stratégiques et opérationnelles.
- Sens du dialogue, de la négociation, qualités d'écoute, excellent relationnel
- Forte capacité à travailler en équipe

Autres informations

Contraintes et avantages liés au poste :

Poste logé par nécessité absolue de service (gardes sur place)
Logement dans le parc immobilier du CHNO.

