

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR ADJOINT  
(directeur d'hôpital)

*Document de référence : Référentiel métier de directeur d'hôpital*

*A remplir par le chef d'établissement ou le directeur intérimaire*

*Fonctions (profil proposé pour la promotion sortante "Louis Lareng" «EDH 2020-2021»)*

**Adjoint(e) au Directeur des Affaires Financières et du Contrôle de Gestion**

Cotation de la part fonctions de la PFR **Classe normale** :

**2.4**

**Intitulé de l'établissement** : Centre hospitalier universitaire de Saint-Etienne – Centre hospitalier de Roanne

**Adresse de l'établissement** :

Direction générale - CHU de Saint Etienne – 42 055 CHU SAINT-ETIENNE Cedex 2

Direction générale – CH de Roanne – 28 rue de Charlieu – 42 300 ROANNE

**Accès par** :

Autoroute A47 (pour St Etienne), A72 et A89 (pour Roanne)

Gare TGV Saint-Etienne Châteaureux – gare SNCF de Roanne

Aéroport Andrézieux Bouthéon

<http://www.chu-st-etienne.fr/>

<http://www.ch-roanne.fr/>

<http://www.ghtloire.fr/>

**Présentation générale et synthétique de l'établissement**

**Centre de référence dans de nombreuses disciplines**, le CHU de Saint-Étienne assure une **fonction de recours** et favorise, par son **partenariat avec l'Université et les grandes écoles stéphanoises** (ex : École Nationale Supérieure des Mines de St Etienne), l'innovation, le progrès des méthodes diagnostiques et thérapeutiques ainsi que leur diffusion.

Il assure également une **mission de soins de proximité** en liaison avec divers acteurs et dans une logique de réseau de soins. Il anime le **territoire** dans le cadre du **GHT Loire**, qui rassemble **16 établissements**.

Le CHU de Saint-Étienne a développé de **nombreux pôles d'excellence**. C'est l'un des premiers centres français initiateurs du traitement de la dégénérescence maculaire et un pionnier de la transplantation rénale. Il a particulièrement développé certains thèmes, sur le plan national et même international : la thrombose, la douleur corticale, l'IRM fonctionnelle, la bronchoscopie diagnostique et thérapeutique, la prise en charge pluridisciplinaire des AVC, les troubles du comportement alimentaire, le traitement des mélanomes, la prise en charge des malformations thoraciques, la chirurgie cardiaque mini-invasive, la chirurgie digestive ambulatoire, la microscopie confocale en dermatologie, la chirurgie ophtalmologique, la vaccinologie et l'infectiologie, etc...

Premier site labellisé en Rhône-Alpes pour la maladie d'Alzheimer et la prise en charge de la Sclérose Latérale Amyotrophique. **Centre de référence des maladies neuromusculaires rares** (depuis 2006) ; **Centre de référence pour les Troubles du Comportement Alimentaire** (TCA, depuis 2015).

Le CHU de St Etienne est labellisé pour 38 Centres de Compétences en maladies rares (CCMR). Cette labellisation permet de poursuivre les actions de recherche et d'accueil au quotidien afin de proposer la meilleure offre de soins aux patients atteints de ces maladies.

**Dans le domaine de la cancérologie**, le CHU de Saint-Etienne constitue avec l'Institut de Cancérologie Lucien Neuwirth un Pôle Régional de Cancérologie. Ce pôle a vocation à organiser en cancérologie les activités de recours, recherche

et innovation en lien avec l'ensemble des partenaires hospitaliers publics et privés du bassin. Le CHU fait partie également du Réseau Régional de Cancérologie Auvergne-Rhône-Alpes et du CLARA (Cancéropôle Lyon Auvergne Rhône Alpes).

### Modernisation

Le CHU de Saint-Etienne mène une stratégie active de **réorganisation et d'efficience depuis 2012**. Les activités MCO-Urgences sont progressivement regroupées sur le site de l'Hôpital Nord, avec la Faculté et les laboratoires de recherche. Les activités dédiées à l'autonomie et aux personnes âgées sont progressivement regroupées à l'hôpital Bellevue, avec le campus paramédical.

Dans cette logique le **Campus Santé Innovations** a été implanté à **l'Hôpital Nord** : Faculté de Médecine, Centre Ingénierie Santé avec l'Ecole des Mines, Institut Régional de Médecine et d'Ingénierie du Sport avec l'Université, Centre Hygiène pour la politique de prévention. Ce campus conforte le positionnement du CHU comme pôle d'excellence autour du soin, de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation technologique.

**Le site de l'Hôpital Bellevue** s'organise autour de l'autonomie et de la prise en charge de la personne âgée, dans la dynamique du Gérontopôle régional créé à Saint-Etienne.

Le **Schéma directeur immobilier « CHU à 2 sites »** validé par l'ARS en 2015-2016 prévoit le regroupement du CHU sur deux sites (contre quatre en 2014), la modernisation du pôle Mère-Enfant, l'extension de la Psychiatrie, pour un montant d'environ 70 M€. Les opérations rentrent en phase de programmation.

**Dans le domaine biomédical, le CHU a pu relancer une politique d'investissements innovants** grâce au rétablissement de ses marges. : IRM recherche, séquenceur haut débit, salle hybride cardio-vasculaire, lasers haute performance en ophtalmologie, robots chirurgicaux,...

### Chiffres clés du CHU :

- 1 810 lits et places (1 088 MCO, 403 PSY, 159 SSR et 160 SLD)
- 106 613 séjours MCO (hospitalisations et séances) ; plus de 485 000 consultations
- 94 940 passages aux urgences
- 4 736 sorties SMUR (dont 1.123 hélico)
- 25 305 interventions chirurgicales
- 150 334 affaires traitées par le SAMU (297 387 appels)
- 3 012 naissances
- 7 584 professionnels (effectifs physiques) : 3 871 personnels paramédicaux, 814 personnels techniques, 359 personnels médicotechniques, 780 personnels administratifs, 16 personnels de direction, 721 personnels médicaux dont 149 médecins hospitalo-universitaires, 84 sages-femmes, 480 internes, 459 étudiants en médecine.
- 522 M€ budget d'exploitation
- 20 M€ budget d'investissement (hors schéma directeur immobilier)
- Schéma directeur : 70 M€

### **PRESENTATION GENERALE ET SYNTHETIQUE DU CENTRE HOSPITALIER DE ROANNE ET DES EHPAD**

Le centre hospitalier de Roanne, hôpital de référence du bassin de santé roannais, est le deuxième établissement de santé du groupement hospitalier de territoire de la Loire (GHT Loire) après le CHU de Saint-Etienne et se situe parmi les cinq plus grands établissements publics de la région Rhône-Alpes (hors CHU). Il offre l'ensemble des spécialités médicales et chirurgicales.

Le centre hospitalier est en direction commune avec 3 EHPAD du bassin roannais :

- EHPAD Les Floralies – MONTAGNY depuis le 1er février 2016
- EHPAD Les Hirondelles – COUTOUVRE depuis le 1er août 2017
- EHPAD du Pays de Belmont (deux sites) – LA GRESLE et BELMONT-DE-LA-LOIRE depuis le 1er août 2017

Par ailleurs, la direction du CH de Roanne est assurée par un directeur délégué, intégré à une direction commune avec le CHU de Saint-Etienne.

**Chiffres clés du CH de Roanne :**

- 980 lits et place
- 160 M€ de budget d'exploitation
- Environ 160 ETP médecins
- Env. 55 internes
- 1860 ETP PNM

**Le GHT Loire****Territoire**

Le CHUSE est l'établissement de recours du territoire, et l'établissement support du **Groupement Hospitalier de Territoire Loire** qui rassemble **16 établissements** dont 5 Centres Hospitaliers MCO (Roanne, Forez, Pays du Gier, Firminy, Annonay), 1 Institut de cancérologie (ICLN), 9 hôpitaux locaux.

**La ville de Saint-Etienne**

Territoire attractif et convivial, l'agglomération stéphanoise conjugue des atouts parfois méconnus du fait du passé industriel de la région. Qualité de vie, cadre naturel privilégié (parc du Pilat, gorges de la Loire, parc du Forez, monts du Lyonnais, etc.), excellence économique reconnue dans des domaines de pointe (optique, ingénierie des surfaces, mécanique de précision, ingénierie industrielle, textiles médicaux et technologies médicales...), ainsi qu'une richesse culturelle avec des établissements de dimension internationale : la Comédie (Centre dramatique national), le musée d'Art moderne (deuxième collection française), l'Opéra-Théâtre, la Cité du Design,...

L'agglomération de Saint-Étienne a obtenu le titre de Métropole en 2016. La ville s'est profondément transformée, avec son université polyvalente, des infrastructures modernes souvent conçues par des architectes et urbanistes de renom, un vaste plan de rénovation urbaine, la création d'un nouveau quartier d'affaires à Châteaureux, du Campus technologique Manufacture Plaine Achille, et du Campus Santé Innovations autour du CHU (hôpital Nord).

L'agglomération dispose d'un aéroport (vols charters internationaux) et de bonnes connexions routières (autoroutes) et ferroviaires (TGV et TER) directes avec les villes voisines ainsi qu'avec Lyon, située à 50 mn.

**Présentation de la****Direction des Affaires Financières, du Contrôle De Gestion, du Bureau des Entrées et de la Facturation**

La **Direction des Affaires Financières, du Contrôle de Gestion du Bureau des Entrées et de la Facturation** est organisée en 5 secteurs :

**Finances**

En charge du Plan Global de Financement Pluriannuel (PGFP), du Plan Pluriannuel d'Investissements (PPI), de l'Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) et documents budgétaires, du suivi des comptes de résultat (principal et annexes), de la gestion de la dette et de la trésorerie, de la mise en place de la fiabilisation des comptes, de la production des états financiers réglementaires et de l'automatisation des tableaux de bords financiers.

**Contrôle de Gestion**

En charge de la comptabilité analytique, du Retraitement Comptable (RTC), de la production des comptes de résultats analytiques (CRÉA), de la conception et production des outils de pilotage et tableaux de bord, de la Statistique Annuelle d'Etablissement (SAE), des analyses médico-économiques, du fichier structure.

**Informatique Décisionnelle**

En charge de l'infocentre : entrepôt de données alimenté en données provenant de divers logiciels sources du CHU (applicatifs métiers) composé de 2 parties

- Une partie consacrée au pilotage des pôles avec des TDB pour chaque pôle et globaux ;
- Une autre partie relative aux infocentres des logiciels applicatifs du CHU.

**Bureau des Entrées – Facturation**

En charge de la facturation, du traitement des rejets, des relations avec la CPAM, de la veille réglementaire, de l'identitovigilance, de l'encaissement en régie.

**Service Social des Patients**

En charge d'accompagner les Patients et leur famille, de faciliter leur accès aux soins et leur sortie afin de réduire la durée moyenne de séjour.

Les bureaux de la Direction des Affaires financières et du Contrôle de Gestion sont situés à l'Hôpital Bellevue

- o De fréquents déplacements à l'hôpital Nord sont nécessaires ;
- o Des déplacements peuvent être nécessaires sur le territoire du GHT.

**Identification du poste**

Position dans l'organigramme de direction :

- **Liaisons hiérarchiques** : Direction Générale
- **Liaisons fonctionnelles** : Secrétaire général et ensemble des directions fonctionnelles, Président de CME, chefs de pôles, chefs de service, encadrement paramédical

Membre de l'équipe de Direction du CHU de Saint-Etienne, il/elle **participe, sous l'autorité du Directeur Général** assisté du Directeur Général Adjoint, **à la vie globale et à la stratégie de l'établissement**. Il/elle **participe au Comité de direction hebdomadaire du CHU**.

A ce titre, il/elle travaille **en lien permanent avec ses collègues chargés des autres Directions fonctionnelles** et dans le respect des attributions de chacun, ainsi que le Département de l'Information Médicale mais en **constante coordination dans une vision de conduite de projets et de management transversal** : l'équipe de direction du CHU de St Etienne est **très soudée et solidaire** ; elle adopte des méthodes particulièrement **collaboratives** avec un partage actif des informations et des actions, dans une relation confiante avec la communauté médicale et soignante ainsi qu'avec l'encadrement.

Chaque membre de l'équipe de direction doit être en mesure de projeter son action dans le cadre du GHT.

L'adjoint(e) au Directeur des Affaires Financières et du Contrôle de Gestion participe aux gardes de direction.

**Profil souhaité du candidat**

Sous la responsabilité du Directeur des affaires financières et du contrôle de gestion, il lui est confié, de façon non exhaustive, les missions suivantes :

**CONTROLE DE GESTION**

Assiste le Directeur pour :

- Coordonner et réaliser les activités de comptabilité analytique : fiabiliser, développer et renforcer l'utilisation de la comptabilité analytique. Assurer le paramétrage des règles de gestion de la Comptabilité Analytique Hospitalière (CAH) dans le système d'information. Assurer la cohérence des structures analytiques (sections d'analyse). Superviser le paramétrage du nouvel outil de comptabilité analytique. Analyser les résultats de la CAH en les mettant en perspective avec l'évolution de l'activité. Automatisation des indicateurs collectés pour la comptabilité analytique.
- Concevoir les outils de pilotage pour la Direction Générale et les pôles : réalisation d'un tableau de bord vision globale établissement à destination de la Direction Générale et de tableaux de bord spécifiques à chaque pôle clinique ou médico-technique. Assurer la veille stratégique nécessaire à l'anticipation des décisions de la Direction Générale. Accompagner les pôles dans le cadre de la démarche de contractualisation interne.
- Elaborer les CRÉA et CRÉO. Améliorer la connaissance des coûts et des activités et s'assurer de la productivité de l'établissement (rapport coûts/activités) ainsi que de la performance médico-économique. Mettre en place les indicateurs de performance des pôles. Suivi des résultats des pôles infra-annuels en lien avec les cadres administratifs de pôle.

- Recenser des dépenses MIG et MERRI variables, ventilation de la dotation par pôle
- Benchmarking inter-établissements, analyses ponctuelles et audits.
- Utilisation des outils nécessaires à l'activité du contrôle de gestion :
  - o Echelle Nationale de Coûts à Méthodologie commune (ENCc MCO et SSR)
  - o Base de Reims et base Inter-CHU
  - o Retraitement comptable

## INFORMATIQUE DECISIONNELLE

- Supervision de l'équipe d'ingénieurs informatiques pour assurer le suivi, la maintenance et les évolutions des outils mis en place : le correctif, l'assistance utilisateur, le préventif, le suivi et l'évolutif.

Les indicateurs et des tableaux de bord sont développés et mis en œuvre en s'appuyant sur les outils suivants :

- BO Data Services (BODS) pour la procédure d'alimentation de l'entrepôt de données
- BO (XI R3.1 12.1.0.882) pour la réalisation de registres et d'états de reporting
- InfoView comme portail Intranet décisionnel
- Dashboard pour la diffusion des tableaux de bord

Les principaux logiciels hospitaliers produisant les données nécessaires aux tableaux de bords sont les suivants :

- MacKesson Evoluance GAM
- MacKesson Evoluance RH
- MIPS GLIMS
- Infologic DIAMIC
- EDL XPLORE
- TELEME GERA
- SIB MAGH2
- WEB100T
- MIPIH PASTEL

## FINANCES

Assiste le Directeur pour :

- Concevoir, élaborer et mettre en œuvre des politiques de l'établissement en matière de finances, en lien avec la Direction Générale.
- Mettre en œuvre et contrôler la procédure budgétaire en collaboration avec les acteurs internes (Département de l'Information Médicale-, Directions Fonctionnelles...) et externes (COPERMO, ARS, Trésorier Principal, CPAM...) dans un contexte pluriannuel :
- Conception et suivi de l'EPRD en coopération étroite avec le Département de l'Information Médicale (DIM), les Directions Fonctionnelles, les Pôles et l'ARS
- Élaboration et suivi du plan global de financement pluriannuel (PGFP).
- Suivi du Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)
- Élaboration de scénarii budgétaires et mise en place d'actions correctives, notamment dans le cadre des rapports infra-annuels (RIA)
- Mise en place de tableaux de bord de suivi budgétaire dans le cadre du suivi de l'évolution des dépenses et des recettes, et suivi des autorisations budgétaires (suivi et calcul du taux de marge mensuel). Automatisation des tableaux de bords financiers
- Gestion de la trésorerie et gestion dynamique de la dette
- Suivi des emprunts structurés et poursuite de la politique de sécurisation des emprunts
- Suivi et animation de la fiabilisation des comptes en étant le responsable du contrôle interne de l'établissement. Garant de la certification des comptes
- Gestion de la fiscalité au sein de l'établissement. Optimisation des charges fiscales
- Contribue à l'animation du groupe DAF GHT :
  - ✓ Suivi du budget spécifique (budget G).
  - ✓ Production de tableaux de suivi d'activité et des dépenses de personnel consolidés à l'échelle du GHT

**BUREAU DES ENTREES - FACTURATION**

Assiste le Directeur pour :

- Assurer la juste valorisation de l'activité de l'établissement. Etre garant de la bonne application des règles de facturation et des procédures associées. Assurer une veille réglementaire facturation active.
- Automatiser des indicateurs d'activité (exemples : délai moyen de facturation, taux de rejets B2, taux de recouvrement par Mutuelle...). S'assurer du traitement rapide des rejets de facturation en exploitant HRB2.
- Animer des réunions DIM, DSI, DAF-CG-Facturation afin d'analyser les tableaux MAT2A (suivi de l'activité et de la facturation Assurance Maladie),
- Organiser des réunions mensuelles avec la Trésorerie Principale afin d'analyser le recouvrement.
- Organiser des réunions trimestrielles avec la CPAM pour le suivi des questions relatives à la facturation
- Collaborer avec la DSI en charge du logiciel de facturation GAM.
- Optimiser le flux patients et déploiement des pré-consultations au sein de l'établissement, en collaboration étroite avec le service informatique et les pôles concernés
- Assurer la veille réglementaire et la mise en œuvre des réformes de financement des urgences, psychiatrie, SSR, gradations des soins....

**SERVICE SOCIAL**

Assiste le directeur dans l'intégralité des missions confiées au service social :

- Accès aux droits (soins urgents, AME, CMU/CMUC, IJ, invalidité, AJPP, titres de séjour...).
- Organisation de sortie d'hospitalisation pour optimisation de la DMS (SRR, étayage domicile, aides financières, transports, PRADO, HAD...).
- Dossiers administratifs (dispositifs de l'action sociale et médico-sociale : PCH, AAH/AEH, RQTH, APA, CES, CI, hébergement EHPAD, ACT, FV, FAM..., dérogation...).
- Partenariat (concertation, commission des cas complexes) et famille.
- Protection des personnes (CRIP, tribunal).

**LES PROJETS A VENIR**

De façon très macro, sont identifiés les grands projets suivants :

- Réactualisation du PGFP et suivi du SDI de 90 M€
- Rapprochement du CHUSE et de l'Institut de Cancérologie de la Loire et ses impacts financiers

**Qualités attendues :**

- Rigueur et esprit de synthèse
- Disponibilité
- Compétences managériales : animer, diriger, mobiliser, entraîner des équipes, négocier
- Capacité d'analyse financière
- Capacité à réaliser du reporting auprès de la Direction Générale
- Capacité d'analyse politique
- Capacité d'écoute, de dialogue
- Connaissance des outils bureautiques (excel, word, outils de présentation, internet)
- Connaissance des règles de financement des établissements publics hospitaliers et de la comptabilité financière
- Connaissance des audits internes.

Une expérience en Finance, Contrôle de gestion serait appréciée mais n'est pas exigée.

L'essentiel du recrutement se fonde sur les qualités personnelles et professionnelles, la motivation, l'intérêt pour le poste, le projet professionnel.

**Autres informations**

Renseignements à prendre auprès de N MEYNIEL [nicolas.meyniel@chuse.fr](mailto:nicolas.meyniel@chuse.fr)  
Les candidatures, accompagnées d'un CV, sont à adresser à : [dirgen@chuse.fr](mailto:dirgen@chuse.fr)