

Au cœur des soins, la quête du sens « PASS » par l'humain Ministère des solidarités et de la santé / 24 septembre 2021

MATIN

9h ■ Introduction

Claire Georges, présidente du Collectif National des PASS (CNDP) et François Jaulin, président de Facteurs humains en santé (FHS)

(Ce qui caractérise les PASS et pourrait « essaimer », en quoi les PASS répondent aux enjeux actuels, en particulier allier agilité et performance pour s'adapter aux situations imprévues et complexes Facteurs humains en santé : quésaco ?)

9h20 ■ Philippe Colombat

Président de l'observatoire de la qualité de vie au travail des établissements de santé

9h25 ■ « L'autre comme soi-même » **Gisèle Face**, assistance sociale Centre de Traitement des Brûlés Saint-Louis hôpital Saint-Louis

9h35 ■ « Se sentir considéré donne de la valeur et du sens » **Auriane Cabannes**, médecins PASS

Discussion

10h ■ Une courte synthèse de « lectures inspirantes » qui donnent du sens à la pratique **Claire Georges**, médecin PASS Saint-Louis

10h15 ■ La sécurité psychologique facteur d'efficacité du soin et de mieux-être au travail **Florence Marie Jegoux**, ancienne infirmière, ancienne contrôleuse aérienne, analyste de sécurité et Spécialiste Facteurs Organisationnels et Humains à la Direction de la sécurité de l'aviation civile (DSAC), formatrice de soignants aux facteurs humains

Discussion

11h ■ Pourquoi l'humain fait si peur ?
Le regard du philosophe **Fabrice Midal**

11h15 ■ « L'humain est un risque à courir » : les leçons de l'aéronautique
Sébastien Follet, Ludovic Mieusset Contrôleurs aériens, spécialistes Facteurs Organisationnels et Humains

11h45 ■ Le poids de la décision comme vecteur de sens
Cyril Goulenok, médecin réanimateur

La décision face à l'inattendu ou le complexe
François Jaulin, professeur agrégé de mathématiques, anesthésiste réanimateur

Discussion

PAUSE 12h30 ■ 14h00

14h ■ Témoignages

« Quand le cumul des problématiques met à mal les professionnels »

Nazmiye Aras médecin PASS Saint-Louis, Chef de service de médecine interne de l'hôpital d'Argenteuil

L'humanisation de la logistique pour être efficace : la réorganisation de la PASS Saint-Antoine pendant la crise COVID, **Eda Bui** (CNDP) et **Laetitia Audiffred**, médecins PASS Saint Antoine.

14h30 ■ Dilemme et choix tragiques : simplifier le complexe et réconcilier l'inconciliable **Denis Mechali** (CNDP)

Discussion

15h00 ■ Ce qui donne du sens à la dynamique des PASS Peut aussi aider le travail des équipes : « PASS partout... » **Claude Valot**, expert en Facteurs Organisationnels et Humains

Discussion

15h30 ■ Témoignage

Des compétences transversales dans les situations complexes. Exemple de l'éducation thérapeutique en interculturelité

Maude Royant, médecin réseau obésité diabète de l'enfant, Mulhouse, service expert de lutte contre les hépatites, CHU de Strasbourg, CNDP

16h00 ■ Témoignage

« Fragile mais solide » **Laura Maspeyrat**, diplômée de Sciences Po et étudiante en médecine à Marseille

16h15 ■ « Quand la mission est difficile mais accomplie, il y a du sens et de la satisfaction » **Philippe Bordon**, praticien attaché des hôpitaux et médecin généraliste libéral

Discussion

16h45 ■ Conclusion : L'humain face à la complexité et à l'inattendu **Laurent Degos**, hématologue, ancien président du collège de la HAS, membre de l'Académie de médecine

MODÉRATEUR

Docteur Christophe Adam

Médecin généraliste à Mérignac, Professeur à l'université de Bordeaux.

Engagé à médecin du monde pendant 15 ans.

Médecin coordinateur en centre d'hébergement.

APRÈS-MIDI