

**« Du management de crise au
management de la surprise »**
Vendredi 9 septembre 2022

ANFH Boulevard Jean Lecanuet
76000 Rouen
08h30 – 17h30

Objectifs pédagogiques de formation :

Mieux anticiper les organisations en santé de demain à travers :

- > Comprendre l'organisation des établissements de santé en situation de crise
- > Appréhender les dispositifs généraux de gestion de crise au niveau régional et national
- > Elaborer une stratégie adaptée en cas de crise
- > Activer une cellule de crise, l'organiser et attribuer les rôles
- > Mettre en œuvre les outils adaptés aux situations de crise et communiquer en temps de crise

Prérequis : Connaissances du système de santé actuel

Public visé :

Cette formation s'adresse
aux :

- directeurs d'hôpital
adhérents et non
adhérents de l'ADH
- professionnels de santé
médicaux et non
médicaux
- directeurs d'hôpital
retraités
- élèves directeurs
d'hôpital

La formation peut
également répondre aux
besoins de personnes en
réflexion sur une
réorientation ou
reconversion
professionnelle.

Tarifs :

- directeurs d'hôpital adhérents et
non adhérents de l'ADH et autres
professionnels de santé : **350 €**
- directeurs d'hôpital retraités : **50 €**
- élèves directeurs d'hôpital : **20 €**
- *Détachés : en cas de difficulté de prise
en charge par votre structure d'accueil,
contacter la Permanence.*

Lieu : ANFH Boulevard Jean Lecanuet
- 76000 Rouen

Horaires et repas :
08h30-17h30

Le repas est pris en charge par l'ADH.

**« Du management de crise au
management de la surprise »**

Vendredi 9 septembre 2022

ANFH Boulevard Jean Lecanuet
76000 Rouen
08h30 – 17h30

Programme de la formation :

08 :30 Ouverture/Partage d'expérience positif

Objectifs, programme, esprit de la manœuvre

Inclusion : chacun se présente sous l'angle d'un enseignement positif tiré d'une crise traversée (Covid, cyber, autres) Capitalisation des acquis, surprise et intérêt d'aborder les crises sous leurs facettes positives.

09 :30 Plongée dans les fondamentaux/atelier d'immersion en équipe

Mise en situation. Scénario réel, gestion de crise réussie. Univers aéronautique, directement transposable au monde hospitalier.

Phase 1 : premiers réflexes, partage des rôles, outils efficaces, anticipation, prise de décision Débriefing et apport de méthodes opérationnelles au fur et à mesure du scénario.

12 :30 Déjeuner.

Capsule sur les aspects physiologiques : en crise, le premier pilier c'est vous. Respecter le SAS = Sommeil-Alimentation-Stress Bonnes pratiques et mini-atelier d'expérimentation en sortie de repas.

14 :00 Suite de la mise en situation

Phase 2 : communication interne et externe. Décryptage et atelier pratique. Trois boussoles pour naviguer dans l'inconnu. Nouvelles formes d'exercices/entraînements (zéro budget, zéro préparation). Sortie de crise, méthodes de Retex, actions de remerciements.

15 :45 Ancrage des acquis

Visionnage d'extraits vidéo d'une cellule de crise en fonctionnement efficace. Capture des bonnes pratiques : faire face à la surprise, leadership de crise, fonctionnement efficace en équipe.

16 :45 Synthèse pour action au sein des établissements présents

Exercice analogique sur la surprise, le déséquilibre et l'incertitude. Mise en évidence des priorités d'action pour se mettre en mouvement. Schéma de synthèse : les essentiels résumés dans l'écriture chinoise.

17 :30 Conclusion

Commentaires sur les documents pédagogiques à suivre
Evaluations.

Méthodes pédagogiques :

- Méthode démonstrative
- Méthode active ou de découverte

Les modalités d'évaluation :

Un questionnaire d'évaluation sera remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation.
Une analyse des résultats fera ensuite l'objet d'une restitution à l'ensemble des stagiaires.

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

Tarif :

- directeurs d'hôpital adhérents et non adhérents de l'ADH et autres professionnels de santé : **350 €**
- directeurs d'hôpital retraité : **50 €**
- élèves directeurs d'hôpital : **20 €**
- *Détachés : en cas de difficulté de prise en charge par votre structure d'accueil, contacter la Permanence.*



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
Certification n° 2022/298178.1

**« Du management de crise au
management de la surprise »**
Vendredi 9 septembre 2022
ANFH Boulevard Jean Lecanuet
76000 Rouen
08h30 – 17h30

Bulletin d'inscription

**Le bulletin dûment rempli, signé et tamponné est à retourner
à la permanence ADH :**

Par courrier à : Permanence ADH - inscriptions

Centre Hospitalier Sainte Anne, 1 rue Cabanis 75014 Paris Cedex 14

Par e-mail à : permanence-adh@ghu-paris.fr

Après enregistrement de votre inscription, vous recevrez une
confirmation de participation par mail sous deux jours.

Attention ! En cas de désistement au-delà du 02/09/2022

la somme forfaitaire de 150 € sera facturée.

Les annulations doivent être effectuées par mail.

**Si vous êtes en situation de handicap, contactez-nous, nous vous mettrons en relation avec un partenaire
expert dans le champ du handicap.**

Toute annulation constatée et non signalée au préalable est due en intégralité.

Situation de handicap à prendre en compte

(Merci de nous contacter pour étudier les différentes possibilités mises à disposition des situations de handicap)

Coordonnées

Nom Prénom
Fonction
Établissement
Adresse
BP CP Ville
Tél. pro impératif Fax
E-mail impératif

Modalités de règlement n° d'agrément ADH : 533 505 638 35 – Certification qualiopi n° 2022/298178.1

Paiement joint

À facturer à l'établissement

ANFH

Les mentions légales complètes de l'ADH sont accessibles sur le site adh-asso.org rubrique contactez-nous
ou auprès de la permanence.

(*joindre le règlement à l'ordre de l'ADH avec l'inscription)

Adresse de facturation (si différente de celle indiquée supra)

Établissement
Adresse BP
CP Ville

Contacts

Inscriptions/facturation : ADH tel : 01 45 65 76 92 / mail: permanence-adh@ghu-paris.fr

Bon pour accord du chef d'établissement

Date et signature du stagiaire