

## REFERENT·E TECHNIQUE DEMARCHE QUALITE EN ETABLISSEMENT DE SANTE / VOLONTARIAT DE SOLIDARITE INTERNATIONALE NOUAKCHOTT - MAURITANIE

**Secteur d'activité :** Santé / Qualité – prévention et gestion des risques

**Type de contrat :** Volontariat de solidarité internationale (VSI)

**Lieu de travail :** Mauritanie, poste basé à Nouakchott avec des déplacements fréquents dans les zones de mise en œuvre du projet (wilayas du Trarza et Dakhlet-Nouadhibou)

### I. CONTEXTE DE LA MISSION ET DU PROJET

**Santé Sud** est une ONG engagée pour le droit à la santé pour tous·tes. Ses programmes visent *l'empowerment* des populations et le renforcement des systèmes de santé à tous les niveaux de la pyramide sanitaire, de la première ligne de soins jusqu'aux services de santé de référence. Grâce à son réseau d'expertise médicale, paramédicale et médico-sociale réunissant plus de 45 métiers différents, Santé Sud conduit des projets systémiques d'ampleur dans une dizaine de pays autour de 5 thématiques sectorielles : (1) la lutte contre les maladies prioritaires et négligées, dont le VIH, la tuberculose et le paludisme ; (2) la santé, les droits sexuels et reproductifs et la lutte contre les violences basées sur le genre ; (3) la santé communautaire et la promotion de santé ; (4) la médicalisation des zones rurales et l'appui à la couverture santé universelle (CSU) ; (5) la protection de l'enfance et la prévention du handicap. Santé Sud met en œuvre ses projets selon une approche fondée sur les droits et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité depuis 1984.

**Santé Sud intervient en Mauritanie depuis 1991** dans le cadre de projets de renforcement du système de santé et particulièrement dans la filière de soins de santé maternelle et infantile. Depuis septembre 2022, le projet **PasserElles** vise à améliorer l'intégration de la lutte contre la tuberculose, le paludisme, le VIH et ses co-infections aux services de santé sexuelle et reproductive selon une approche sensible au genre dans les régions de Nouakchott, Trarza et Dakhlet-Nouadhibou. D'une durée de trois ans, la mise en œuvre de ce projet est assurée par Santé Sud en partenariat avec le Ministère de la Santé et l'association mauritanienne SOS Pairs Educateurs.

### II. POSITIONNEMENT

Le·la référent·e technique démarche qualité travaille :

- Sous la supervision de la cheffe de projet PasserElles basée à Nouakchott ;
- En articulation étroite avec les référent·es techniques internationaux et nationaux dans les domaines d'expertises suivants : santé sexuelle et reproductive, laboratoire de biologie médicale, PCI et genre.

### III. DESCRIPTION DU POSTE

La mission générale du/de-la *référent·e technique démarche qualité* est d'appuyer les établissements de santé identifiés dans le projet à conduire une démarche visant (i) l'amélioration continue de l'organisation et la qualité des soins et la sécurité des patient·es, (ii) l'analyse des éventuels dysfonctionnements pour progresser.

## 1. Appui institutionnel auprès des établissements de santé partenaires :

- Définir un plan d'accompagnement à la démarche qualité en établissement de santé sur base des diagnostics de l'organisation et de la qualité des soins réalisés fin 2022 par Santé Sud pour chaque établissement de santé partenaire du projet. Ce plan d'accompagnement visera le renforcement du continuum de soin de santé sexuelle et reproductive, de la prise en charge du VIH-SIDA, de la tuberculose, du paludisme et de leurs co-infections (notamment l'hépatite B).
- Accompagner les établissements de santé partenaires à mettre en œuvre la démarche qualité :
  - o Appui institutionnel pour établir, organiser et mettre en œuvre le processus de la démarche qualité : identification de personnes ressources, formation et accompagnement de ces personnes au pilotage de la démarche qualité (clarification des rôles et responsabilité des agent-es de santé, techniques et procédures, coordination intra et inter-services, renforcement du circuit de référence/contre-référence)
  - o Appui à l'élaboration et à la validation des outils de la démarche qualité (fiches de postes, fiches de tâches, notes de service, procédures, protocoles, modes opératoires, réunions, etc.)
  - o Appui aux évaluations (recueil d'indicateurs, évaluation des pratiques professionnelles, gestion des risques, événements indésirables, etc.)

L'ensemble de ces actions seront menées en étroite collaboration avec l'équipe de référents techniques de Santé Sud afin d'assurer un appui institutionnel global et cohérent pour le renforcement de l'organisation et de la qualité des soins de SSR, VIH, TB, paludisme et coïnfections.

## 2. Partenariat avec les autorités sanitaires :

La réussite de la politique qualité et gestion des risques en établissements de santé exige un partenariat fort avec les autorités sanitaires centrales et régionales pour :

- Favoriser leur implication dans l'amélioration de la qualité des soins ;
- Renforcer leurs capacités pour conduire des supervisions intégrées visant l'amélioration de l'organisation et de la qualité des soins ;
- Favoriser l'appropriation et la capitalisation des outils de la démarche qualité développés par le projet en vue de contribuer au renforcement institutionnel du système de santé.

## 3. Capitalisation et évaluation :

- Participer à la définition et au suivi d'un cadre de suivi-évaluation des activités ;
- Participer à l'élaboration d'un guide de capitalisation sur la méthode d'intervention du projet et sur les bonnes pratiques.

## 4. Reporting et visibilité :

- Rédiger des comptes rendus de supervision et des rapports mensuels d'activités permettant de faire ressortir les aspects qualitatifs ainsi que les données quantitatives collectées ;
- Participer à la réalisation finale des rapports internes et externes, des rapports bailleurs et de tous les documents de reporting nécessaire au suivi de l'avancement du projet ;
- Participer aux actions de communication du projet (photos, vidéos, rédaction d'articles).

## IV. PROFIL ATTENDU

### Formation :

- Formation médicale / paramédicale (infirmier-e, puériculteur-riche, sage-femme, médecin, cadre de santé) et/ou
- Formation en direction d'établissement sanitaire ou médico-social
- Formation à la démarche qualité fortement appréciée

### Expérience :

- 5 ans minimum en structure sanitaire ou médico-sociale, ou en ONG sur des missions similaires
- Statut cadre / responsable qualité / responsable de service / directeur.riche d'établissement sanitaire - médico-social
- Expérience en démarche qualité fortement appréciée
- Une expérience en ONG internationale serait un atout

### Compétences requises :

- Esprit d'analyse et de synthèse
- Bonne capacité de leadership
- Capacités à élaborer des contenus de formation, à animer des formations et assurer leur suivi-évaluation
- Excellentes capacités relationnelles et esprit d'équipe
- Autonomie et excellentes capacités organisationnelles
- Maîtrise des outils informatiques (Excel, Word, Office 365)

### Langue :

- Français courant parlé et écrit obligatoire

Le.la candidat-e retenu-e devra adhérer aux valeurs de Santé Sud et démontrer un engagement pour l'égalité de genre et les droits des femmes.

## V. CONDITIONS

**Type de contrat :** Volontariat de Solidarité Internationale – Pas de limite d'âge, statut protecteur des droits, possibilité de conserver son CDI (congé sabbatique ou solidaire). Pour en savoir plus [cliquez ici](#).

**Indemnités :** Selon profil.

**Durée :** 12 mois renouvelables. **Poste à pourvoir dès que possible.**

**Lieu de travail :** Poste basé à Nouakchott, en Mauritanie, avec déplacements fréquents dans les zones de mise en œuvre du projet.

**Assurance :** Prise en charge de la mutuelle à 100% (avec assistance médicale et rapatriement)

**Avion :** Prise en charge à 100% des billets d'avion domicile – pays d'affectation au départ et au retour de mission + 1 AR / 12 mois.

## VI. CANDIDATURES

Les candidat-e-s souhaitant postuler devront déposer leur dossier de candidature avant le **28/02/2023** en ligne ([www.santesud.org](http://www.santesud.org) rubrique « Recrutement »). Le dossier de candidature en français devra comporter CV et lettre de motivation.

Santé Sud se réserve le droit de clôturer le processus de sélection avant la date indiquée.

Santé Sud s'engage contre toute forme de discrimination dans le cadre de sa politique de recrutement.