

# Les valeurs hospitalières dans la tourmente



ASSOCIATION DES DIRECTEURS D'HÔPITAL  
ÉLÈVES ET ANCIENS ÉLÈVES ENSP/EHESP

24 ET 25 MARS 2016

**XXIV<sup>es</sup> JOURNÉES NATIONALES DE L'ADH**

PARC FLORAL DE PARIS BOIS DE VINCENNES



# XXIVes Journées de l'ADH

Parc Floral, Paris  
24 et 25 mars 2016



# Allocution de Madame la Ministre des Affaires sociales et de la Santé – Marisol Touraine

« S'interroger sur les valeurs hospitalières, comme vous le faites aujourd'hui, **c'est mener une réflexion profondément d'actualité.** C'est revenir sur le **rôle que doit jouer l'hôpital public, dans une période où les Français expriment plus que jamais leur attachement au pacte républicain.** »

« Je veux dire ici **toute ma reconnaissance à l'ensemble des hospitaliers et plus particulièrement aux directeurs d'hôpitaux.** Vous exercez un métier difficile, à un moment où la question de l'attractivité de l'hôpital public est posée. »

« La mise en place des GHT fera évoluer votre métier. Comme le montre votre enquête, la moitié des directeurs d'hôpitaux interrogés voit la mise en place des GHT comme **une opportunité de développer une dimension plus managériale.** Mais cela veut aussi dire qu'il me reste une autre moitié à convaincre. **J'entends que la mise en œuvre des GHT puisse conduire certains directeurs à s'interroger sur leur métier, leur poste ou leur carrière. C'est légitime et il faut apporter des réponses à ces interrogations.** »



« Cela exige de nouvelles compétences, de nouvelles façons de travailler auxquelles les directeurs d'hôpital doivent être formés. Je sais que c'est une préoccupation forte de l'EHESP, à laquelle je suis très attachée et **je sais que des élèves directeurs d'hôpital sont dans la salle. Je veux saluer leur engagement et leur dire que j'attends beaucoup d'eux pour incarner ces évolutions à l'avenir.** »

**Marisol Touraine, Ministre des Affaires sociales et de la Santé**

# Ouverture des XXIVes Journées de l'ADH



« A l'association, **nous croyons qu'il est toujours important de rappeler nos valeurs. Nous sommes des dirigeants hospitaliers, par choix de métier et de vie, mais aussi parce que nous croyons à une société solidaire dans laquelle on prend soin des autres.** »

« Nous avons une **vision ouverte, positive et volontariste** des réorganisations à venir. Nous pensons que **le territoire est une opportunité formidable pour l'hôpital public.** »

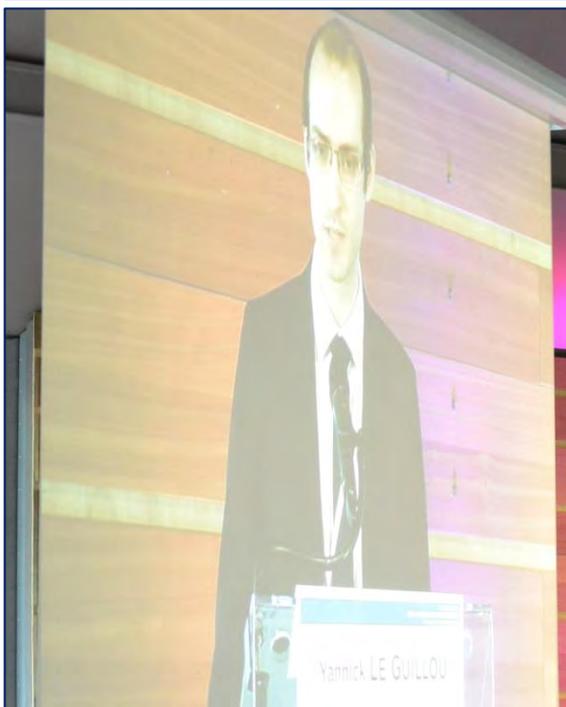
**Frédéric Boiron, Président de l'ADH**

« L'EHESP propose un important éventail de sessions de **formation continue, pour permettre à chacun de parfaire ses compétences**, en fonction de l'évolution de carrière et de l'évolution du système de santé français. C'est d'autant plus prégnant actuellement avec la mise en place des GHT, et **l'Ecole a sans doute un rôle majeur à jouer pour permettre aux directeurs d'hôpital d'appréhender avec sérénité et conviction la mise en œuvre opérationnelle de cette réforme importante.** »

**Laurent Chambaud, Directeur de l'EHESP**

« Si nous avons choisi le métier de directeur d'hôpital, c'est pour les valeurs qu'il porte et permet de faire vivre. Notre nom de promotion l'indique bien, directeur d'hôpital ce n'est pas seulement un métier, c'est aussi un engagement : celui de favoriser l'accès aux soins et aux droits des personnes. »

**Yannick Le Guillou, Promotion Simone Iff**



# Session I – Les valeurs, fondement du pacte social

*Les valeurs, ressort individuel, ciment collectif – Jean-Louis BIANCO, Grand témoin des Journées ADH*

**« Le guide de la laïcité à l'hôpital doit être porté par les dirigeants hospitaliers.**

**Un travail d'appropriation, de formation des acteurs sera nécessaire. »**

**Jean-Louis Bianco, Président de l'Observatoire de la laïcité auprès du Premier ministre, ancien ministre**



# Session I – Les valeurs, fondement du pacte social

## Crise ou transformation des valeurs ?

**Line Bergery**, Maître de conférence à l'Université de Toulon et auteure de l'ouvrage *Le management par les valeurs*, et **Claude Evin**, Avocat, directeur honoraire de l'ARS IDF et ancien ministre, posent les bases de cette première journée, avec une présentation de Line Bergery sur les différents systèmes de valeurs et **l'intérêt du management par les valeurs pour donner du sens, engager et conduire le changement**. Pour Claude Evin, la « **crise est consubstantielle à l'hôpital** », « **il y a moins une crise des valeurs à l'hôpital qu'une difficulté de s'adapter aux défis de notre système de santé** ».



# Session II – Les valeurs à l'épreuve de la réalité

## Table-ronde – Les valeurs à l'épreuve de la réalité : quand la crise se déclare

Un élu local, un magistrat, un médecin urgentiste, un DH, un commissaire de police : un **plateau d'intervenants particulièrement hétéroclites et complémentaires pour analyser les contraintes qui pèsent sur la société française et son administration.**

Ont participé aux débats :

- **Jean-Jacques Romatet**, Chargé de mission soins transfrontaliers, ARS Aquitaine et ARS Midi-Pyrénées, ancien directeur général de l'AP-HM ;
- **Philippe Bas**, Sénateur de la Manche, président de la commission des lois constitutionnelles, ancien ministre ;
- **Dominique Ferrière**, Premier président de la cour d'appel de Bordeaux ;
- **Philippe Juvin**, Chef des urgences de l'HEGP, député européen, maire de La Garenne-Colombes ;
- **Arnaud Poupard**, Commissaire de police, chargé de mission à l'Observatoire national des violences en milieu de santé, DGOS



# Intermède EDH

## La croisière s'amuse !



# Session II – Les valeurs à l'épreuve de la réalité

## Table-ronde – Assurer l'égalité des soins pour tous



Discussions autour de l'enquête ADH « Hôpital : territoire d'égalité(s) ? » avec **Patrick Gohet**, adjoint au Défenseur des Droits, **Sylvain Fernandez-Curiel**, chargé de mission santé au CISS, et **Virginie Jurevicz**, en charge de la lutte contre les discriminations au CNFPT : partage de bonnes pratiques et prise en compte du point de vue de l'utilisateur.

Suivies de la remise **des Prix ADH des valeurs hospitalières** :

- **Prix « Usagers »** : Dispositif Handiconsult, CH Annecy-Genevois
- **Prix « Personnels Hospitaliers »** : Dispositif d'écoute « Alerte discrimination », CH de Brie Comte Robert, Jouarre et EPSM de Tournan en Brie
- **Prix « Coup de cœur »** :
  - Réunions de concertation pluri-professionnelle médico-sociale et éthique, Hôpital Saint-Louis, AP-HP
  - Charte d'établissement du CH de Rouffach, développée en collaboration avec tous les agents



# Session III – Porter les valeurs, ou les remettre en cause ?

## Le rôle du dirigeant pour porter et maintenir les valeurs dans l'organisation – Outils et méthodes de management

### Introduction :

« Un des plus beaux lieux de la démocratie, c'est l'Hôpital »  
**Emmanuel Hirsch, Directeur de l'Espace éthique région IDF**

### Partie I :

**7 recommandations pour porter les valeurs au sein de l'organisation**, par **Lionel Bellenger, maître de conférence à HEC et Paris III Sorbonne Nouvelle** :

1. Avoir une autorité responsabilisante
2. Etre consistant
3. Fonder la reconnaissance et le respect de l'autre comme condition pour créer le lien social
4. Etre capable de se remettre en cause
5. Etre combatif
6. Valoriser la coopération
7. Générer les changements sans faire table-rase du passé.



### Partie II :

#### Table-ronde « Comment faire vivre les valeurs à l'hôpital ? »

Regards croisés entre le médecin-chef de l'Hôpital d'instruction des armées de Sainte-Anne à Toulon, **Yves Auroy**, la présidente de CME du CHU de Caen, **Marie-Astrid Piquet** et la directrice générale de l'AP-HM, **Catherine Geindre**. Quelques recommandations évoquées par nos intervenants :

- Fixer des objectifs partagés
- Etre transparent et exemplaire
- Développer la coconstruction entre médecins et directeurs
- Favoriser la prise de décision collégiale

# Intermède EDH

## Le Koh Lanta des valeurs



# Session III – Porter les valeurs, ou les remettre en cause ?

*Hommage à Gérard Vincent*

*Révolution ou évolution de l'hôpital ? Le dirigeant hospitalier et ses valeurs à l'épreuve du temps*



**Merci à tous d'avoir été aussi nombreux...**

**Rendez-vous les 16 et 17 mars 2017 pour la 25<sup>e</sup> édition des Journées !**

