

Communiqué

L'ADH PUBLIE LES RÉSULTATS DE SON ENQUÊTE NATIONALE « EVOLUTION ET TRANSFORMATION DU MÉTIER DH »

**Un attachement fort des directeurs d'hôpital à leur corps professionnel,
Des inquiétudes quant à l'avenir du métier,
Un besoin d'accompagnement clairement exprimé**

Paris, le 12 février 2016 – Les réorganisations territoriales sont une opportunité majeure pour conforter les coopérations entre hôpitaux publics et adapter l'offre de soins aux besoins des patients. Elles vont aussi modifier fortement le paysage hospitalier et, avec lui, l'exercice des professionnels. Pour mieux cerner les attentes des dirigeants hospitaliers et proposer aux pouvoirs publics des recommandations fondées sur des données fiables, l'Association nationale des Directrices et des Directeurs d'Hôpital (ADH) a mené en novembre 2015 une enquête à l'échelle nationale¹, qui a mobilisé près de 700 répondants, soit plus d'un quart de la profession.

La participation massive des directeurs d'hôpital à l'enquête de l'ADH illustre les préoccupations des cadres dirigeants dans les réformes en cours. Elle fonde la crédibilité des données recueillies, très représentatives.

UN FORT SENTIMENT D'APPARTENANCE AU CORPS ET DE VIVES INQUIETUDES QUANT A L'AVENIR DU METIER

Les Directeurs d'Hôpital exercent par choix un métier complexe, exposé, mais aussi passionnant, fondé sur des valeurs fortes, au service des autres. Le premier volet de l'enquête, relatif au sentiment d'appartenance et de fierté, démontre que les DH restent très attachés à leur corps professionnel. **Plus de 8 DH sur 10 déclarent se sentir « intégrés » au sein du corps. Ils sont 60% à être « plutôt fiers » d'être DH et près de 25% à en être « très fiers ». Enfin, 2/3 des DH recommanderaient la profession à un jeune.**

Toutefois, si **80% des répondants s'estiment « satisfaits » ou « très satisfaits » de leur travail, près d'un directeur sur deux pense que le métier sera « moins épanouissant » dans les années à venir et les deux tiers jugent que le métier sera « plus difficile » qu'aujourd'hui.** Parmi les répondants, ce sont **les directeurs exerçant dans les centres hospitaliers (CH) et les centres hospitaliers spécialisés (CHS) qui semblent les plus préoccupés.** Près de 80% des directeurs exerçant en CHS pensent que le métier sera « plus difficile » dans les années à venir et 60% d'entre eux estiment que le métier sera « moins épanouissant ». Les DH exerçant en dehors des établissements publics de santé pensent au contraire pour 10% d'entre eux que le métier sera « plus épanouissant » et 44% « aussi épanouissant ».

Le flou existant actuellement dans la définition et la mise en œuvre des réorganisations semble ainsi peser sur le moral des dirigeants hospitaliers. **Si l'ADH a soutenu la mise en œuvre des GHT, l'Association appelle à ce que les contours concrets des futurs groupements soient bien définis** pour que les acteurs puissent s'y engager avec confiance. De même, **l'Association demande depuis le départ que soient anticipés très en amont la place et le devenir de chacun dans les nouvelles organisations** : directeurs d'hôpital (chefs d'établissement et adjoints), cadres dirigeants, présidents de CME, chefs de pôle et de services, directeurs des soins. Sans la mobilisation de ces acteurs, cette réforme majeure courrait au blocage, fragiliserait les hôpitaux publics et, *in fine*, ferait perdre l'intérêt de la création de groupements territoriaux.

¹ Enquête élaborée par le **groupe de travail « Evolution et transformation du métier »**, piloté par Florence Arnoux, Vice-présidente de l'ADH, et validée par le Conseil d'administration de l'ADH. Lancée le 3 novembre 2015 auprès des directrices et directeurs d'hôpital en exercice et des élèves directeurs en stage, l'enquête a recueilli, après trois semaines d'exploitation, 695 réponses.

Contact presse

Morgane Le Gall / Responsable de la communication et des affaires générales
T. 01 45 65 76 92 - Mob. 06 28 46 35 81 - e-mail. permanence@adh-asso.org

En outre, si les DH estiment que les perspectives de carrière au sein du corps des DH sont satisfaisantes (80% sont « satisfaits » ou « très satisfaits »), ils sont plus de la moitié à juger les perspectives en dehors du corps « peu » ou « pas » satisfaisantes. Les témoignages abondent dans ce sens, et semblent indiquer que les perspectives en dehors de l'Hôpital Public sont peu ou pas connues par les dirigeants. Les DH appellent à des opportunités de mobilité plus nombreuses et plus pérennes, dans des conditions facilitées, et attendent davantage de soutien du CNG dans cette perspective.

DES AVIS PARTAGES CONCERNANT LA REFORME TERRITORIALE ET LA RECOMPOSITION DU METIER

La réforme territoriale suscite de nombreuses attentes mais aussi des inquiétudes au sein du corps. Près de la moitié des dirigeants hospitaliers sont favorables à la création des directions fonctionnelles de territoire, quand un quart s'y oppose. Ceux qui sont favorables évoquent un gain d'efficacité, une mutualisation des ressources et une optimisation des compétences, les autres redoutant la réduction du lien avec le terrain, la dilution des responsabilités ou encore l'augmentation de la charge de travail.

Si près de la moitié des DH interrogés voient la mise en place des GHT comme une « opportunité de développer une dimension plus managériale » ou que 32% indiquent que la réforme représente pour eux « une stimulation professionnelle et une occasion de renouveau », celle-ci suscite aussi de nombreux questionnements. Ainsi, 60% des DH voient dans la réforme des GHT un « risque de réduction de leur sphère d'autonomie ».

Questionnés sur leurs relations avec les partenaires hospitaliers et l'évolution de ces relations, les DH jugent majoritairement que celles-ci sont « bonnes » ou « excellentes », en particulier avec les Directeurs de soin (75%) et le corps médical (70%). A ce stade, la majorité des DH pensent que les GHT ne feront pas évoluer leurs relations avec les partenaires hospitaliers.

Lorsque les dirigeants hospitaliers sont interrogés sur leurs attentes concernant la fonction de directeur d'hôpital, ils citent en premier lieu « des conditions de travail améliorées (stress, charge de travail) » et « des opportunités plus nombreuses de changement ». D'autres attentes sont mentionnées par les répondants : davantage de reconnaissance et de respect, une meilleure lisibilité quant aux objectifs assignés ou encore plus de clarté dans les missions générales.

DES ATTENTES FORTES DE LA PROFESSION EN MATIERE D'ACCOMPAGNEMENT DE CARRIERE

Pour que les GHT fonctionnent, ils doivent être préparés en donnant aux acteurs les outils nécessaires au pilotage des restructurations et en favorisant la simplification du fonctionnement. Les situations individuelles doivent être prises en compte et les acteurs accompagnés. L'ADH considère que le rôle du CNG et de l'EHESP peut ici être majeur, ce que confirment les résultats de l'enquête. Ainsi, pour leur permettre de s'adapter aux évolutions du métier, les DH plébiscitent massivement le « développement de la formation continue » (80%) ainsi que les « dispositifs de coaching » (60%). Parmi les nombreux témoignages reçus, les dirigeants hospitaliers expriment des attentes très fortes vis-à-vis de l'EHESP, sur le volet formation continue et formation initiale, et vis-à-vis du CNG, auquel ils demandent un suivi individuel renforcé, le développement de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences au sein du corps des DH, la création d'un vivier de compétences ainsi que le développement des opportunités de mobilités à l'extérieur du corps des DH.

Enfin, pour les accompagner au mieux dans la transformation du métier, les DH comptent en premier lieu sur leurs réseaux professionnels (80%), puis l'ADH et les syndicats cités par 30% des répondants. Dans les commentaires libres, de nombreux DH évoquent toutefois un certain sentiment d'isolement et regrettent le manque d'accompagnement.

Ces résultats ont été présentés au CNG, à l'EHESP et à l'ANFH, fréquemment interpellés par les répondants et sont diffusés aujourd'hui aux pouvoirs publics et aux partenaires de l'ADH.

Contact presse

Morgane Le Gall / Responsable de la communication et des affaires générales
T. 01 45 65 76 92 - Mob. 06 28 46 35 81 - e-mail. permanence@adh-asso.org