

LES VOIES DE L'EXCELLENCE HOSPITALIÈRE

L'IMPORTER, L'EXPORTER, LA DÉPLOYER

PORTFOLIO 2018



ASSOCIATION DES DIRECTEURS D'HÔPITAL
ÉLÈVES ET ANCIENS ÉLÈVES ENSP/EHESP

15 ET 16 MARS 2018

XXVI^{es} JOURNÉES NATIONALES DE L'ADH

PARC FLORAL DE PARIS BOIS DE VINCENNES

XXVes Journées de l'ADH



Parc Floral, Paris
15 et 16 mars 2018



Ouverture des XXV^{es} Journées de l'ADH



« Il faut rappeler les immenses défis que relèvent l'hôpital et les professionnels qui y exercent, les capacités d'adaptation extraordinaires qui leur ont permis de faire face à toutes les crises, en développant un niveau de qualité médicale plaçant notre pays au tout premier rang des grandes nations. »

« Nous sommes très attachés à l'idée que les hospitaliers, et les dirigeants hospitaliers avec eux, partagent des valeurs. Nous avons le goût du service aux autres, nous croyons aux principes républicains, à la vision sociale et humaniste qui fonde notre système de santé. »

Frédéric Boiron, Président de l'ADH



« Malgré les critiques et attaques subies, vous avez continué de porter une transformation indispensable pour la pérennité et l'excellence de notre service public. Vous y êtes parvenus précisément parce qu'au-delà d'être des gestionnaires, vous êtes des professionnels de santé publique. »

Cécile Courrèges, Directrice Générale de l'offre de soins



Extrait du discours de Frédéric Boiron, Président de l'ADH

Stop à l'hôpital bashing

« L'année écoulée, et plus encore les derniers mois, n'ont pas été sans remous pour notre profession ainsi que pour l'hôpital en général.

Dans ce contexte, **la profession doit être solidaire** et se soutenir avec l'ensemble des hospitaliers. **Car nous traversons une sorte de période prolongée d'hôpital bashing.** C'est en tout cas notre sentiment à l'ADH. On pourrait même parler parfois de « managers-bashing »...

Certes, la médiatisation reflète les **tensions indiscutables** qui marquent notre système et il faut dire les choses en vérité. Mais faut-il pour autant partager une vision aussi négative ? Faut-il aussi tolérer les allégations parfois malveillantes qui meurtrissent l'hôpital ou les hospitaliers, et parmi eux les dirigeants ?

L'ADH ne croit pas que tout va bien dans le meilleur des mondes. Mais elle ne partage certainement pas le discours du « tout va mal » ni la représentation catastrophiste d'un hôpital en perdition.



Vous avez été nombreux à nous dire que ces polémiques entretenues vous avaient choqués. Plusieurs nous ont demandé d'avoir une réaction forte, et de répondre à la polémique. Je les comprends.

Mais faut-il entrer dans ce jeu démagogique et destructeur qui tente d'opposer entre elles des catégories professionnelles ? Non, car nous ne sommes pas dupes des objectifs poursuivis.

Non, parce que ce n'est pas notre conception de l'hôpital ni du management. Depuis près de vingt ans notre association a pris position dans le débat public d'une manière responsable et raisonnable, sans tout mélanger. Nous croyons que le management est l'affaire de tous, directeurs, médecins, cadres, au sein de ces ensembles très complexes que sont les hôpitaux.

Ouverture des XXV^{es} Journées de l'ADH

Dans cette démarche, **l'ADH n'est ni naïve ni aveugle**. Bien sûr qu'il y a de **grandes difficultés** dans notre système. **Nous le savons. C'est notre métier d'y faire face.**

Nous refuserons toujours que les dirigeants hospitaliers et les responsables médicaux ou soignants avec eux, servent de défouloirs dans un système de santé qui cherche son équilibre et qui traverse des changements. **Nous rejetterons toujours** les jugements simplistes ou à l'emporte-pièce qui ternissent l'image de l'hôpital public.

Nous rejetons aussi la vision négative et désespérante de l'hôpital public, que l'on cherche à nous imposer. Les hospitaliers, dirigeants, médecins, soignants, administratifs et techniques peuvent être fiers de travailler pour le service public hospitalier français. Il reste l'un des meilleurs au monde, l'un des plus solidaires, des plus équitables, des plus performants aussi.

C'est l'organisation dans laquelle les français ont le plus confiance, devant l'armée, la police, l'école, etc. Il faut rappeler les immenses défis que relèvent l'hôpital et les professionnels qui y exercent, les capacités d'adaptation extraordinaires qui leur ont permis de faire face à toutes les crises, en développant un niveau de qualité médicale plaçant notre pays au tout premier rang des grandes nations.

Nous sommes très attachés à l'idée que les hospitaliers, et les dirigeants hospitaliers avec eux, partagent des valeurs. Nous avons le goût du service aux autres, nous croyons aux principes républicains, à la vision sociale et humaniste qui fonde notre système de santé.

C'est dans cet esprit que nous abordons les changements à venir. »



Session I – Atteindre l'excellence: l'objectif historique pour le système hospitalier

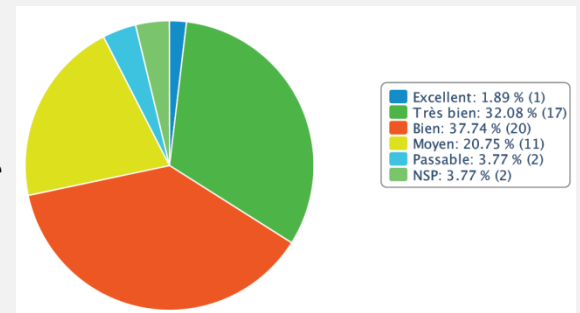
Table ronde : l'excellence hospitalière, où en est-on à 60 ans de l'ordonnance Debré ?

Animée par Delphine Lux, Déléguée régionale ADH Ile de France

- **Pr Bernard Devauchelle**, Chef du service de chirurgie maxillo-faciale du CHU d'Amiens,
- **Dr Philippe Carrière**, Chef du pôle vasculaire et ancien président de la CME du centre hospitalier de Rodez
- **Pascal de Wilde**, Directeur du Groupe hospitalier de l'Est parisien AP-HP



Avez-vous été satisfait de cette table ronde ?



Session II – Importer / exporter l'excellence

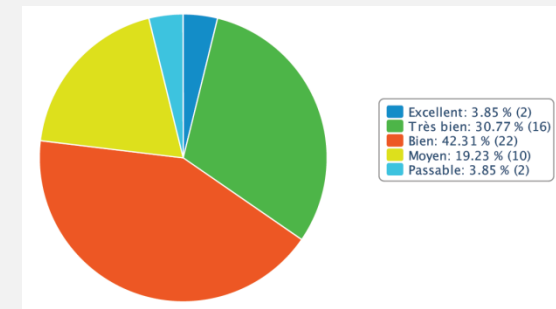
Table ronde : l'excellence plurielle

Animée par Florence Arnoux, vice-présidente ADH



- **Enguerrand Habran** Directeur du fonds FHF Recherche & innovation
- **Rémy Bataillon** Membre de la Haute Autorité de santé et enseignant à l'EHESP
- **Gaël Guilloux** Directeur du Design Lab Care
- **Nadège Guiraud** Directrice des programmes et des projets, La 27e région, laboratoire d'innovation publique
- **Carine Delanoë-Vieux** Responsable culturelle, GHT Paris Psychiatrie Neurosciences
- **Marie Coirié**, Designer, Laboratoire accueil et hospitalité, GHT Paris Psychiatrie Neurosciences

Avez-vous été satisfait de cette table ronde ?



Session II – Expérience hors hôpital : partir pour mieux revenir ?

Table-ronde : le modèle français à la conquête du monde

Animée par Sophie Beaupère, Vice-présidente ADH et Pascal Garel, élu national ADH



L'attractivité des hôpitaux français au service des patients internationaux

- **Frédéric Varnier**, Directeur général adjoint de l'institut Gustave-Roussy

Le modèle français de formation des managers hospitaliers au Vietnam : création d'une formation nationale à Hanoï

- **Nathalie Robin-Sanchez**, Directrice du centre hospitalier spécialisé de Blain

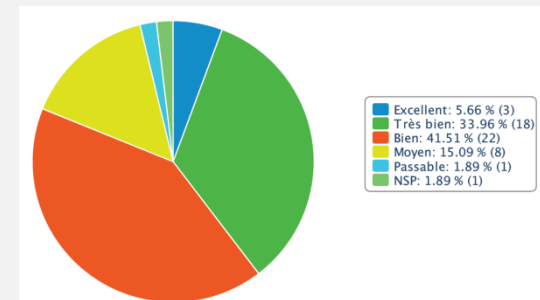
L'exportation du modèle de l'Institut Pasteur à l'étranger

- **Marc Jouan**, Directeur international de l'Institut Pasteur

La marque CHU de France et les filiales internationales : comment la France peut-elle capitaliser sur les atouts de son modèle hospitalier ? Regards croisés

- **Didier HOUSSIN**, Président de la délégation aux relations internationales de l'AP-HP
- **Christophe Gautier**, Directeur général du CHU de Strasbourg et président de la commission relations internationales de la Conférence des DG de CHU

Avez-vous été satisfait de cette table ronde ?



Session III – Déployer l'excellence

Table ronde : Créer des synergies pour renforcer l'innovation médicale et la performance de la recherche

Animée par Céline Wasmer, Déléguée régionale adjointe ADH Ile de France

- **Zaynab Riet**, Déléguée générale de la FHF
- **Dr Thierry Godeau**, Président de la CME du GH de La Rochelle-Ré-Aunis, Président de la Conférence des présidents de CME de CH
- **Béatrice Falise Mirat**, Déléguée générale du pôle de compétitivité Médecin



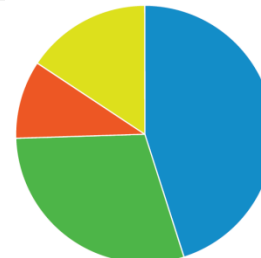
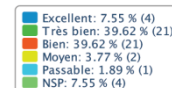
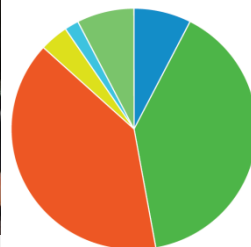
Favoriser l'excellence collective au sein de l'organisation: le rôle clé du manager:

- **Jérôme Bourbousson**, Maître de conférences à l'université de Nantes, ancien entraîneur de basket-ball

« La performance collective ne se réduit pas à la juxtaposition de performances individuelles »

« Le regard gagne à se déplacer de la détection du talent à l'accompagnement du potentiel »

Avez-vous été satisfait de cette table ronde et de cette intervention ?



Remise des Prix ADH 2018 des valeurs hospitalières

Les lauréats 2018 :

- Prix « Usagers » : **Le CH de Calais** pour la mise en place de soins adaptés aux personnes en situation de handicap mental
- Prix « Personnels Hospitaliers » : **Le CH de Fécamp** pour son dispositif bientraitant à destination des professionnels en situation de handicap ou en restriction d'aptitude.
- Prix « Coup de cœur » : **Le CHU de Toulouse** pour son projet d'accueil personnalisé aux personnes en situation de handicap assuré par les volontaires du service civique
- Prix « Coup de cœur » : **Le CH de Flers** pour son projet de maintien dans l'emploi avec mise en place du télétravail au sein du service informatique



Intermèdes EDH, des sketches pertinents à souhait !



Merci à tous d'avoir été aussi nombreux...

Et rendez-vous les 14 et 15 mars 2019 pour la 27^e édition des Journées !



Vos prochains rendez-vous ADH :

- ▶ **Paris Healthcare Week, 29 au 31 mai, Porte de Versailles, Paris – Pot des adhérents sur le stand ADH le **mercredi 30 mai****
- ▶ **Formation ADH Grand est, 14 juin, CHU de Nancy : " Innovations managériales et organisationnelles "**
- ▶ **Formation Nouvelle Aquitaine , 15 juin, Bayonne : " #Hôpital - Série 1 -Transition numérique et cyber sécurité "**
- ▶ **Soirée-débat ADH IDF, 27 juin, Paris : " Imagine le management libéré " et traditionnelle Garden party**
- ▶ **Formation ADH PACA, 06 juillet, Nice : " 2030 Odyssée de la santé "**
- ▶ **Formation ADH Normandie, 26 septembre : "Coaching à l'hôpital public : élément indispensable de la bienveillance managériale ?"**
- ▶ **Formation Nouvelle Aquitaine, 19 octobre, Bordeaux : " #Hôpital - Série 2Communication numérique, l'enjeu des réseaux sociaux "**