

**« Du management de crise au  
management de la surprise »**  
**Vendredi 9 septembre 2022**

ANFH - 85 rue Jean Lecanuet  
76000 Rouen  
08h30 – 17h30

**Objectifs pédagogiques de formation :**

**Mieux anticiper les organisations en santé de demain à travers :**

- > Comprendre l'organisation des établissements de santé en situation de crise
- > Appréhender les dispositifs généraux de gestion de crise au niveau régional et national
- > Elaborer une stratégie adaptée en cas de crise
- > Activer une cellule de crise, l'organiser et attribuer les rôles
- > Mettre en œuvre les outils adaptés aux situations de crise et communiquer en temps de crise

**Prérequis : Connaissances du système de santé actuel**

**Public visé :**

Cette formation s'adresse  
aux :

- directeurs d'hôpital  
adhérents et non  
adhérents de l'ADH
- professionnels de santé  
médicaux et non  
médicaux
- directeurs d'hôpital  
retraités
- élèves directeurs  
d'hôpital

La formation peut  
également répondre aux  
besoins de personnes en  
réflexion sur une  
réorientation ou  
reconversion  
professionnelle.

**Tarifs :**

- directeurs d'hôpital adhérents et  
non adhérents de l'ADH et autres  
professionnels de santé : **350 €**
- directeurs d'hôpital retraités : **50 €**
- élèves directeurs d'hôpital : **20 €**
- *Détachés : en cas de difficulté de prise  
en charge par votre structure d'accueil,  
contacter la Permanence.*

**Lieu :** ANFH - 85 rue Jean Lecanuet 76000  
Rouen

**Horaires et repas :**

08h30-17h30

**Le repas est pris en charge par l'ADH.**

**« Du management de crise au  
management de la surprise »**

**Vendredi 9 septembre 2022**

ANFH - 85 rue Jean Lecanuet 76000 Rouen  
08h30 – 17h30

**Programme de la formation :**

**08 :30 Ouverture/Partage d'expérience positif**

Objectifs, programme, esprit de la manœuvre

Inclusion : chacun se présente sous l'angle d'un enseignement positif tiré d'une crise traversée (Covid, cyber, autres) Capitalisation des acquis, surprise et intérêt d'aborder les crises sous leurs facettes positives.

**09 :30 Plongée dans les fondamentaux/atelier d'immersion en équipe**

Mise en situation. Scénario réel, gestion de crise réussie. Univers aéronautique, directement transposable au monde hospitalier.

**Phase 1** : premiers réflexes, partage des rôles, outils efficaces, anticipation, prise de décision Débriefing et apport de méthodes opérationnelles au fur et à mesure du scénario.

**12 :30 Déjeuner.**

Capsule sur les aspects physiologiques : en crise, le premier pilier c'est vous. Respecter le SAS = Sommeil-Alimentation-Stress Bonnes pratiques et mini-atelier d'expérimentation en sortie de repas.

**14 :00 Suite de la mise en situation**

**Phase 2** : communication interne et externe. Décryptage et atelier pratique. Trois boussoles pour naviguer dans l'inconnu. Nouvelles formes d'exercices/entraînements (zéro budget, zéro préparation). Sortie de crise, méthodes de Retex, actions de remerciements.

**15 :45 Ancrage des acquis**

Visionnage d'extraits vidéo d'une cellule de crise en fonctionnement efficace. Capture des bonnes pratiques : faire face à la surprise, leadership de crise, fonctionnement efficace en équipe.

**16 :45 Synthèse pour action au sein des établissements présents**

Exercice analogique sur la surprise, le déséquilibre et l'incertitude. Mise en évidence des priorités d'action pour se mettre en mouvement. Schéma de synthèse : les essentiels résumés dans l'écriture chinoise.

**17 :30 Conclusion**

Commentaires sur les documents pédagogiques à suivre  
Evaluations.

**Méthodes pédagogiques :**

- Méthode démonstrative
- Méthode active ou de découverte

**Les modalités d'évaluation :**

Un questionnaire d'évaluation sera remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

Une analyse des résultats fera ensuite l'objet d'une restitution à l'ensemble des stagiaires.

**Accessibilité**

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

**Tarif :**

- directeurs d'hôpital adhérents et non adhérents de l'ADH et autres professionnels de santé : **350 €**
- directeurs d'hôpital retraité : **50 €**
- élèves directeurs d'hôpital : **20 €**
- *Détachés : en cas de difficulté de prise en charge par votre structure d'accueil, contacter la Permanence.*



La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
Certification n° 2022/298178.1

**« Du management de crise au  
management de la surprise »**  
**Vendredi 9 septembre 2022**  
ANFH - 85 rue Jean Lecanuet 76000 Rouen  
08h30 – 17h30

## Bulletin d'inscription

**Le bulletin dûment rempli, signé et tamponné est à retourner  
à la permanence ADH :**

**Par courrier à :** Permanence ADH - inscriptions

Centre Hospitalier Sainte Anne, 1 rue Cabanis 75014 Paris Cedex 14

**Par e-mail à :** [permanence-adh@ghu-paris.fr](mailto:permanence-adh@ghu-paris.fr)

Après enregistrement de votre inscription, vous recevrez une  
confirmation de participation par mail sous deux jours.

**Attention !** En cas de désistement au-delà du 02/09/2022

la somme forfaitaire de 150 € sera facturée.

Les annulations doivent être effectuées par mail.

**Si vous êtes en situation de handicap, contactez-nous, nous vous mettrons en relation avec un partenaire  
expert dans le champ du handicap.**

**Toute annulation constatée et non signalée au préalable est due en intégralité.**

Situation de handicap à prendre en compte

(Merci de nous contacter pour étudier les différentes possibilités mises à disposition des situations de handicap)

### Coordonnées

Nom ..... Prénom .....  
Fonction .....  
Établissement .....  
Adresse .....  
BP ..... CP ..... Ville .....  
Tél. pro impératif ..... Fax .....  
E-mail impératif .....

### Modalités de règlement n° d'agrément ADH : 533 505 638 35 – Certification qualiopi n° 2022/298178.1

Paiement joint

À facturer à l'établissement

ANFH

Les mentions légales complètes de l'ADH sont accessibles sur le site [adh-asso.org](http://adh-asso.org) rubrique contactez-nous  
ou auprès de la permanence.

**(\*joindre le règlement à l'ordre de l'ADH avec l'inscription)**

**Adresse de facturation** (si différente de celle indiquée supra)

Établissement .....  
Adresse ..... BP .....  
CP ..... Ville .....

### Contacts

Inscriptions/facturation : ADH tel : 01 45 65 76 92 / mail: [permanence-adh@ghu-paris.fr](mailto:permanence-adh@ghu-paris.fr)

**Bon pour accord du chef d'établissement**

**Date et signature du stagiaire**