

Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé

Participez à cette formation pour **enrichir vos pratiques**
et **partager vos expériences** au côté de vos pairs.

**lundi 1^{er}
mardi 2
décembre
2025**

Fil rouge du programme

Le patient, acteur de la transformation de notre système de santé

Placer l'engagement des usagers, patients
et personnes accompagnées au coeur de la transformation
de nos établissements

**Sorbonne
Université**
Paris

Public concerné

Qualiticiens et gestionnaires de risques
Médecins et soignants
Managers, décideurs
Usagers et Représentants des usagers
Ingénieurs, techniciens et experts
Cadres de santé, directeurs des soins

Inscription sur **www.fhf.fr** - Rubrique Agenda
Contact : evenements@fhf.fr

Un événement

Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé

lundi 1^{er}
& mardi 2
décembre 2025

Les 1^{er} et 2 décembre 2025, la Fédération hospitalière de France vous donne rendez-vous pour une nouvelle édition des Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé (JIQHS), consacrée à un enjeu majeur et structurant : « **Le patient, acteur de la transformation de notre système de santé** ».

Face aux enjeux de demain, notre système de santé se réinvente, porté par une conviction forte : l'engagement des patients et des usagers n'est plus accessoire, il est désormais un moteur clé de transformation des organisations, de co-construction des parcours et d'amélioration continue de la qualité des soins.

Pendant deux jours, conférences, tables rondes et ateliers se succéderont pour interroger les conditions, les formes et les impacts de cet engagement :

- Quels leviers pour un engagement patient efficace et pérenne dans les établissements et les territoires ?
- Comment passer du recueil de l'expérience patient à l'amélioration des pratiques ?
- Quel rôle pour les usagers dans la démocratie en santé ?
- Comment lutter contre la stigmatisation de patients du fait de leurs pathologies (santé mentale) ?
- Et surtout : comment faire évoluer nos pratiques pour que l'expérience patient devienne un véritable moteur de qualité ?

Les JIQHS s'adressent à l'ensemble des professionnels engagés dans la qualité, la sécurité, l'innovation organisationnelle et la relation soignants-soignés : directeurs, PCME, qualitiens, gestionnaires de risques, professionnels médicaux et soignants, représentants des usagers, managers, cadres, experts, chercheurs... Une communauté engagée, réunie autour d'un même objectif : faire progresser ensemble la qualité hospitalière et en santé.

Rendez-vous les 1^{er} et 2 décembre à Paris pour partager réflexions, expériences inspirantes et bonnes pratiques.

PUBLIC

Être professionnels des établissements hospitaliers sanitaires et médico-sociaux (qualitiens et gestionnaires de risques, médecins et soignants, managers, décideurs, usagers et représentants des usagers, ingénieurs, techniciens et experts, cadres de santé...)

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

Introduction et contextualisation, apports théoriques, partage de pratiques et d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Initiale : Envoi d'un questionnaire à chaque participant avant le démarrage de la formation afin d'identifier leur niveau de connaissances et leurs besoins prioritaires.

En cours : Quizz de connaissances avant et après les ateliers. Une restitution sera faite aux participants.

Finale : Questionnaire de satisfaction et identification d'axes d'amélioration

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DES JOURNÉES

Conférences & Tables rondes

1. Écouter, comprendre, associer : une réflexion éthique sur l'engagement des usagers

Interroger et approfondir la place et le rôle des usagers dans les dispositifs de participation, en développant une posture éthique fondée sur l'écoute active, la compréhension des vécus et l'association véritable des usagers aux processus décisionnels.

2. Quels leviers pour un engagement patient efficace et pérenne dans les établissements et les territoires ?

Identifier les conditions favorables et les freins à l'engagement des usagers dans les politiques de qualité à l'échelle locale et territoriale.

3. De la création du programme clinique à l'évaluation de l'expérience patient

Analyser les bénéfices d'une approche intégrée de l'expérience patient, depuis la conception jusqu'à l'évaluation des parcours.

4. L'implication des usagers dans la démocratie en santé

Situer l'engagement des patients dans le cadre plus large de la démocratie sanitaire et de la participation citoyenne.

5. Enquêtes PaRIS – Indicateurs fondés sur les déclarations des patients

Découvrir comment les indicateurs déclaratifs peuvent compléter les données de qualité et soutenir les démarches d'amélioration continue.

6. Regards croisés : comment avancer ensemble sur l'engagement patient ?

Favoriser le dialogue entre les parties prenantes pour mieux comprendre les attentes, les rôles et les apports de chacun dans l'engagement patient.

7. 6^e cycle de certification : nouveaux enjeux, nouvelle place pour l'engagement patient

Appréhender les évolutions du nouveau cycle de certification HAS, notamment autour de l'expérience et de l'implication du patient.

8. Faciliter l'accès de tous à la santé

Analyser les inégalités d'accès à la santé et identifier les leviers d'action pour promouvoir une approche inclusive, équitable et adaptée aux besoins de tous les publics.

Ateliers

◆ Atelier 1 – Comment passer du recueil de l'expérience patient à l'amélioration des pratiques et des organisations ?

S'approprier une méthodologie pour transformer les données d'expérience patient en actions concrètes d'amélioration.

◆ Atelier 2 – Les formes d'engagement du patient : vers de nouvelles alliances en santé

Connaître les différents rôles de l'utilisateur engagé et en mesurer l'impact dans les dynamiques de soin et de gouvernance.

◆ Atelier 3 – Démarche populationnelle : comment construire un programme de santé dans un territoire ?

Comprendre les principes d'une approche populationnelle et savoir construire une stratégie territoriale de santé intégrant l'utilisateur.

◆ Atelier 4 – Nouvelle démarche d'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux

Identifier les changements liés à la nouvelle évaluation des ESMS et y intégrer la voix des personnes accompagnées.

◆ Atelier 5 – Santé mentale et psychiatrie : lutte contre la stigmatisation par le partage d'expérience

Valoriser l'expérience des usagers comme levier de déstigmatisation et d'amélioration de la qualité des soins en santé mentale.

◆ Atelier 6 – Améliorer l'accueil et l'accompagnement des aidants: atelier de co-construction avec l'HAD de l'AP-HP!

Explorer les leviers pour garantir un accompagnement de qualité à domicile, en impliquant la personne dans son propre parcours.

◆ Atelier 7 – Prévention & patient : comment rendre le patient acteur de sa santé ?

Renforcer les compétences en éducation à la santé et en prévention, en partant des besoins et motivations des patients.

◆ Atelier 8 – Bon usage des outils numérique et de l'intelligence artificielle au service de la santé et du patient

Identifier les conditions d'un usage éthique, sécurisé et pertinent des outils numériques centrés sur le patient.

◆ Atelier 9 – « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »

Intégrer cette approche relationnelle dans la pratique quotidienne pour renforcer la personnalisation des soins.

Animation : **Violaine MADINIER**, *journaliste*

9h15 **Accueil**

9h45 **Ouverture des JIQHS**

Zaynab RIET, *Déléguée générale, Fédération hospitalière de France*
Pascal FORCIOLI, *Président du comité scientifique des JIQHS*

10h00 **Écouter, comprendre, associer : une réflexion éthique sur l'engagement des usagers**

Yvanie CAILLÉ, *Fondatrice de Renaloo, Membre du Comité consultatif national d'éthique, Membre du comité éthique de la FHF, Membre du bureau de France Assos Santé*

10h30 **Table ronde : Quels leviers pour un engagement patient efficace et pérenne dans les établissements et les territoires ?**

Dr Jean-Marc FAUCHEUX, *Président de la CME du CH Agen-Nérac, Président de la CMG du GHT Lot-et-Garonne, Président de la commission Qualité FHF*

Anne HEGOBURU, *Sous-directrice de la régulation de l'offre de soins, DGOS*

Gérard RAYMOND, *Président, France Assos Santé*

Christian SAOUT, *Membre du Collège président de la commission pour la participation et l'engagement des personnes, Haute Autorité de Santé*

Noémie TERRIEN, *Coordo-responsable, SRA QualiREL Santé, Présidente, FORAP*

11h15 **Pause**

11h45 **Table ronde : De la création du programme clinique à l'évaluation de l'expérience patient**

Kathia BARRO, *Responsable adjoint du pôle OFFRES, Fédération hospitalière de France*

Dr Philip BÖHME, *Praticien Hospitalier, CHRU Nancy, Maître de Conférences Associé, Faculté de Médecine, Maïeutique et Métiers de la Santé*

Chantal CATEAU, *Formatrice, Présidente Association le LIEN, membre de France Assos Santé*

Pauline GARCIA, *Patiente partenaire, Coordinatrice de projets Expérience patient, CHRU de Nancy*

Antoine MALONE, *Directeur de projet prospective, Europe, international, Fédération hospitalière de France*

Dr Emmanuelle SARLON, *Médecin de Santé Publique, DIM du GHT des Alpes du Sud, Présidente de la CME du CHICAS, Membre de la commission Qualité FHF*

12h30 **Déjeuner**

13h45 L'implication des usagers dans la démocratie en santé

Sophie CALMETTES, Responsable animation du réseau et coordination du plaidoyer, France Assos Santé
Anne TAQUET, Conseillère plaidoyer offre de soins, France Assos Santé

14h30 Vos initiatives inspirantes

15h15 Conférence - Enquêtes PaRIS sur les indicateurs fondés sur les déclarations des patients

Michael VAN DEN BERG, Senior Policy Analyst, Health Division OECD

15h45 Pause

16h15 Ateliers au choix

Atelier 1

Comment passer du recueil
de l'expérience patient à
l'amélioration des pratiques et
des organisations ?

Atelier 2

Les formes d'engagement
du patient : vers de nouvelles
alliances en santé

Animation : **Pascal FORCIOLI**,
Président du comité scientifique
des JIQHS

Véronique LATOUR, Directrice
générale, La Case Bordeaux
Alexis VERVIALLE, Adjoint à
la cheffe de service expérience
et partenariat patient - AP-HP

Atelier 3

Démarche populationnelle –
Venez co-construire
un programme de santé
pour un territoire

Les ateliers
seront soumis à un quizz
de connaissances
avant et après.

17h45 Fin de la 1^{ère} journée

Programme du mardi 2 décembre 2025

Animation : **Violaine MADINIER**, journaliste

8h45 Accueil

9h15 Table ronde - Regards croisés : comment avancer ensemble sur l'engagement patient ?

Marie-Pascale POMEY, Co-directrice du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP),
Chercheure régulière au Centre de recherche du CHUM et professeure titulaire au département de gestion, évaluation
et politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal

10h00 6^e cycle de certification : nouveaux enjeux, nouvelle place pour l'engagement patient

Véronique ANATOLE, Membre du Collège et Présidente de la commission certification des établissements de santé,
Haute Autorité de Santé

Patrick MECHAIN, Chef du service de certification des établissements de santé de la direction de l'amélioration
de la qualité et de la sécurité des soins, Haute Autorité de Santé

10h30 Pause

11h00 Faire alliance avec son patient : et si on communiquait autrement ?

Table ronde animée par :

Dr Sophie-Dorothée MONTAGUTELLI, Médecin ressource de Coactis Santé

Anne-Charlotte DAMBRE, Co-Déléguee générale, Coactis Santé

11h45 Vos initiatives inspirantes

12h30 Déjeuner

Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé

mardi 2
décembre 2025

13h45 Ateliers au choix

Atelier 4

**Nouvelle démarche
d'évaluation des établissements
sociaux et médico-sociaux**

Atelier 5

**Santé mentale et psychiatrie :
lutte contre la stigmatisation
par le partage d'expérience**

Atelier 6

**Améliorer l'accueil et
l'accompagnement des aidants:
atelier de co-construction avec
l'HAD de l'AP-HP!**

15h00 Changement de salle

15h15 Ateliers au choix

Atelier 7

**Prévention & patient :
comment rendre le patient
acteur de sa santé ?**

Animation :

Sandrine BOUCHER,

*Directrice de la Stratégie Médicale
et de la Performance, UNICANCER*

Vincent OLLIVIER,

*Responsable adjoint du pôle OFFRES,
Fédération hospitalière de France*

Hélène CARON, IDEC,

Institut Gustave Roussy

Mauricette MICHALLET, MD, PhD,

Praticien en Hématologie,

Professeur Emérite Université

Claude Bernard Lyon 1,

*Chaire de Transplantation VETAGRO,
Centre Léon Bérard*

Atelier 8

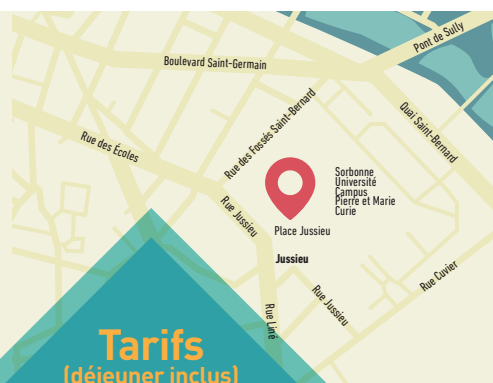
**Bon usage des outils numérique
et de l'intelligence artificielle au
service de la santé et du patient**

Atelier 9

**« Qu'est ce qui est important
pour vous ? »**

**Les ateliers
seront soumis à un quizz
de connaissances
avant et après.**

16h30 Fin des JIQHS



Tarifs

(déjeuner inclus)

1 jour

Adhérents FHF : 470 €

Autres : 595 €

2 jours

Adhérents FHF : 595 €

Autres : 735 €

Les tarifs sont nets
de TVA.

Lieu

**Centre International
de Conférences
de Sorbonne Université
Patio 44 - 45**

4 place Jussieu - 75005 PARIS

**Accès en fauteuil possible
dans l'ensemble des espaces.**
Contact référent handicap :
Anne-Laure PEREZ - al.perez@fhhf.fr

Transports

Métro : lignes 7 et 10
station Jussieu

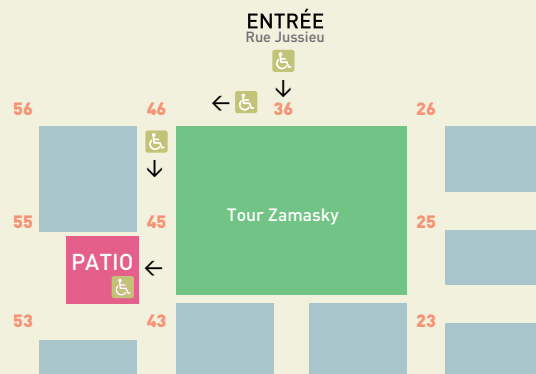
Lundi 1^{er} décembre - Durée : 7 heures

Mardi 2 décembre - Durée : 6 heures

[Inscription en ligne](#)

Inscription sur www.fhhf.fr - Rubrique Agenda

Contact : FHF Evénements - evenements@fhhf.fr



Date limite
d'inscription
**27 novembre
2025**
(avant 18h)