



8 h 45 - 9 h 15 - Accueil des participants

9 h 20 - Séance inaugurale

**Première partie : Hôpital en mouvement :
qualité relationnelle et parcours rénové**

**9 h 30 - Cultiver la qualité relationnelle : un
levier stratégique pour l'hôpital de demain**

- Danielle Toupillier, Médiatrice nationale
Echanges avec la salle

10 h 40 - Pauses, visite des stands partenaires

**11 h 00 - Les transformations de la fonction de
direction : la feuille de route du CNG**

- Frédéric Pigny, Directeur du centre
national de gestion
Echanges avec la salle

**12 h 15 - Déjeuner, visite des stands
partenaires**

**Deuxième partie - Hôpital de demain :
territorialisation et grand âge**

**14 h 00 – Parcours du grand âge et enjeux
pour l'hôpital de demain**

- Michel Laforcade, ancien directeur
général de l'ARS Nouvelle-Aquitaine,
Consultant et Professeur associé à
l'université de Pau et des pays de l'Adour.

**Table ronde - Comment les acteurs du
territoire construisent des parcours sans
coutures ?**

Intervenants en cours de confirmation

16 h 00 - Clôture de la journée