
RECRUTE :

DIRECTEUR(TRICE) QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES F/H

Site d'Angers ou Saint-Herblain

L'ICO

À l'ICO, nous portons une ambition forte : accompagner chaque patient bien au-delà du soin et construire un modèle de cancérologie qui conjugue excellence médicale, recherche, innovation, enseignement et impact sociétal.

Centre de lutte contre le cancer de référence dans le Grand Ouest, membre du réseau Unicancer, l'ICO accompagne aujourd'hui près de 15 000 patients et s'appuie sur plus de 1 600 professionnels engagés au service d'une même mission.

Aujourd'hui, l'ICO ouvre une nouvelle étape de son développement avec la préparation de son futur projet d'établissement 2028-2031.

Rejoindre l'ICO en tant que Directeur(trice) Qualité et Gestion des Risques, c'est contribuer directement à cette ambition, renforcer l'excellence des parcours, la sécurité des soins et la maîtrise des risques, et faire de la qualité un levier de transformation au service des patients, des professionnels et de l'établissement.

Un collectif engagé au cœur des enjeux de l'établissement

Rattaché(e) à la Directrice Générale Adjointe et membre du CODIR, vous pilotez une direction qualité pluridisciplinaire composée de 7 professionnels répartis sur les sites d'Angers et de Saint-Herblain.

Vous travaillez en proximité avec la Direction Générale, la Présidence de CME, la Direction Médicale, la Direction des Soins, les cadres, les médecins et les équipes de terrain.

Par votre rôle transverse, vous êtes au cœur des projets, des organisations et des transformations qui façonnent l'ICO de demain.

Un poste où l'on attend bien plus que de la qualité

Rejoindre l'ICO, c'est intégrer un établissement privé à but non lucratif, hospitalo-universitaire et spécialisé en cancérologie, dans lequel la politique qualité constitue un axe central du projet stratégique.

Déjà certifié aux plus hauts niveaux (A « Haute qualité des soins » par la HAS, membre du réseau EUnetCCC et certifié Comprehensive Cancer Centre with research excellence par l'OEIC), l'ICO souhaite continuer à innover en articulant plus fortement qualité des soins, sécurité, recherche, innovation organisationnelle et pertinence des parcours. Le développement d'un pilotage par filières d'organe, appuyé sur des indicateurs cliniques et opérationnels, constitue à ce titre un enjeu structurant pour les prochaines années.

Votre mission sera d'accompagner les grandes ambitions de l'Institut et de transformer les exigences qualité, sécurité et gestion des risques en performance collective, en culture commune et en amélioration durable.

Vous contribuerez notamment à :

Définir le cap

- Définir et porter la stratégie qualité et gestion des risques de l'établissement.
- Accompagner la Direction Générale, la CME et les directions dans les arbitrages stratégiques liés à la qualité et à la sécurité des soins.
- Développer une vision ambitieuse et mobilisatrice de la qualité au service du projet d'établissement.

Accompagner les transformations

- Faire de la qualité un levier de transformation des organisations et des pratiques.
- Développer une culture d'amélioration continue portée par les managers et les équipes.
- Renforcer l'approche processus, le pilotage transversal et la coopération entre les métiers.
- Favoriser l'appropriation des démarches qualité dans l'ensemble de l'établissement.

Renforcer la maîtrise des risques

- Piloter les dispositifs institutionnels de gestion des risques associés aux soins.
- Développer une culture du signalement, du retour d'expérience et de la prévention.
- Accompagner les secteurs à risques majeurs dans la sécurisation durable de leurs pratiques.

Préparer les grandes échéances

- Piloter les démarches de certification.
- Accompagner la préparation des certifications prévues en 2027.
- Poursuivre les travaux de certification européenne dans la stratégie qualité de l'établissement.

Animer et développer votre direction

- Fédérer et accompagner vos équipes.
- Donner du sens, fixer le cap et faire grandir les talents.
- Développer une relation de partenariat et de service avec les opérationnels.
- Positionner la direction qualité comme un acteur reconnu des transformations institutionnelles.

Votre impact :

En rejoignant l'ICO, vous contribuerez directement à renforcer l'excellence des parcours, la sécurité des soins et la performance globale d'un établissement de référence en cancérologie.

Votre action permettra notamment :

- De répondre aux grandes échéances de certification des prochaines années.
- De renforcer durablement la maîtrise des risques associés aux soins.
- De développer une culture qualité partagée, concrète et proche du terrain.
- De renforcer l'engagement des managers et des équipes autour de l'amélioration continue.
- De positionner l'équipe qualité comme un véritable partenaire des directions et des opérationnels.
- De contribuer à une meilleure expérience des patients et à une plus grande sécurité des prises en charge.

Une prise de poste à un moment clé : 2027 sera une année structurante pour les certifications de l'établissement et pour l'ancrage d'une culture qualité encore plus intégrée aux pratiques médicales, soignantes et managériales.

PROFIL

Vous avez déjà exercé des responsabilités significatives dans les domaines de la qualité, de la gestion des risques, de la performance ou de la transformation des organisations.

Les candidatures issues de parcours divers sont étudiées avec attention (formation d'ingénieur qualité, ou de management des établissements de santé, ou profil médical ou pharmaceutique accompagné d'une expérience opérationnelle confirmée du management de la qualité).

Vous aimez les environnements qui bougent, les enjeux qui comptent et les projets qui nécessitent autant de leadership que d'expertise.

Vous savez :

- Construire une vision et la transformer en résultats ;
- Embarquer durablement autour d'un objectif commun ;
- Accompagner le changement dans des environnements complexes ;

- Faire avancer des projets transverses avec méthode et pragmatisme ;
- Développer des coopérations entre métiers, équipes et directions ;
- Conjuguer hauteur de vue, exigence, proximité terrain et capacité d'exécution.

Vous savez réussir des certifications, mais surtout embarquer une organisation autour d'une ambition commune et faire de la qualité un levier de transformation durable.

Votre capacité à créer de l'adhésion, à développer une dynamique collective positive et à faire grandir les équipes fera la différence.

Plus qu'un expert technique, nous recherchons un dirigeant capable de faire de la qualité et de la gestion des risques un levier de transformation et de performance collective.

Un anglais courant est attendu afin d'accompagner les échanges, démarches et certifications à dimension européenne ou internationale.

Une expérience significative en qualité et gestion des risques dans le secteur de la santé est indispensable.

Conditions d'exercice

- Poste à temps plein en forfait jours (206 jours/an).
- Poste basé à Angers ou Saint-Herblain, selon le profil retenu.
- Périmètre bi-site, nécessitant des déplacements hebdomadaires réguliers afin de maintenir une proximité forte avec les équipes, les directions, les professionnels de santé et les partenaires.
- Management d'une équipe qualité pluridisciplinaire répartie sur les deux sites.
- Participation aux instances institutionnelles, médicales et de gouvernance de l'établissement.
- Participation aux astreintes de direction (en moyenne 5 à 6 fois par an).

Ce que nous proposons

- Un poste de direction stratégique et opérationnel au sein d'un acteur majeur de la cancérologie en France.
- L'opportunité de contribuer à un projet d'établissement ambitieux et transformant.
- Une année 2027 particulièrement stimulante avec plusieurs échéances structurantes en matière de certification.
- Une mission à fort impact au cœur des enjeux de qualité, de sécurité, d'innovation et de transformation.
- Une grande diversité d'interlocuteurs : Direction Générale, médecins, cadres, soignants, experts et partenaires institutionnels.
- Un environnement stimulant où les idées, l'autonomie et l'engagement ont un impact direct sur l'organisation et sur la qualité des prises en charge.

Vous profitez également de l'ensemble des avantages proposés aux collaborateurs de l'ICO : CSE, mobilité durable, activités sportives, accompagnement social et qualité de vie au travail.

CONTACT

- Merci d'adresser votre candidature à l'Institut de Cancérologie de l'Ouest
 - par mail : recrutement@ico.unicancer.fr